

**מדינת ישראל**

**הנהלת בתי המשפט**

**יחידת הרכש המרכזית**

**מכרז פומבי מס' 15/19**

**שירותי אבטחת מידע**

**עבור מערכת בתי המשפט**



## פרק 1 : כללי

הנהלת בתי המשפט (להלן גם "המשרד" או "המזמין"), באמצעות יחידת הרכש המרכזית, פונה בזאת לקבלת הצעות מחיר במסגרת מכרז פומבי מס' 15/19 לקבלת שירותי אבטחת מידע עבור מערכת בתי המשפט

1. את ההצעות יש להכניס פיזית לתוך תיבת המכרזים של המשרד, בכתובת: הנהלת בתי המשפט, רח' כנפי נשרים 22, ירושלים, קומה ב', בארכיב המרכזי.  
ההצעות יימסרו במעטפה סגורה, עליה יירשם: "מכרז פומבי מס' 15/19 לקבלת שירותי אבטחת מידע עבור מערכת בתי המשפט".  
המועד האחרון להכנסת ההצעות לתוך תיבת המכרזים של המשרד הינו **04/09/2019 בשעה 12:00** כמפורט בטבלת המועדים.

### המעטפה הסגורה תכלול שתי מעטפות פנימיות:

- מעטפה אחת תכיל את מסמכי ההצעה מלבד הצעת המחיר שתוכנס למעטפה נפרדת כמפורט להלן.
  - מעטפה שנייה תכיל את הצעת המחיר של המציע, חתומה בחתימות מלאות ומחייבות ובמקור. על גבי מעטפה זו יירשם "הצעת מחיר מכרז מס' 15/19 בלבד. מעטפה זו תצורף כשהיא סגורה.
- לשימת לב, בהתאם להוראות תקנה 20 לתקנות חובת המכרזים, התשנ"ג, 1993 ועדת המכרזים לא תדון בהצעה שלא נמצאה בתיבת המכרזים במועד האחרון להגשת הצעות ולא תשמע כל טענה בעניין זה.
2. שאלות הבהרה ניתן להעביר **במייל בלבד** אל מר יוסי שחר [yosis@court.gov.il](mailto:yosis@court.gov.il) ביחידת הרכש המרכזית **עד ליום 21/08/2019 בשעה 12:00**, בציון איש קשר, טלפון, מס' הפקס וכתובת הדואר האלקטרוני אליו ניתן להעביר התשובות.
  3. תשובות לשאלות יפורסמו ביום 26/08/2019 באתר הבית של מערכת בתי המשפט בכתובת [www.court.gov.il](http://www.court.gov.il) תחת קישור הצעות עבודה ומכרזים.
  4. תקופת ההתקשרות עם המציע שיזכה במכרז זה תהיה לשנתיים מיום חתימת החוזה עם אופציה להארכת ההסכם לארבע תקופות נוספות בנות שנה כל אחת, 6 שנים סך הכל.
  5. הנהלת בתי המשפט נשמרת הזכות לפנות במהלך הבדיקה וההערכה אל הגוף המציע, בכדי לקבל הבהרות ו/או השלמות להצעתו, או בכדי להסיר אי בהירויות שעלולות להתעורר בבדיקת ההצעות. כל פניה תיעשה בכפוף להוראות חוק חובת המכרזים והתקנות על פיו והוראות התכ"ם.
  6. הנהלת בתי המשפט רשאית לבטל את המכרז או לצאת למכרז חדש על פי שיקול דעתה הבלעדי.
  7. הנהלת בתי המשפט לא תשלם בשום מקרה פיצוי מכל סוג שהוא בעקבות ביטול המכרז כאמור.
  7. הנהלת בתי המשפט רשאית, על פי שיקול דעתה הבלעדי, לדחות ו/או לשנות כל אחד מהמועדים אשר נקבעו בהליך המכרז.
  8. הספק מתחייב לספק את השירות בכל עת, לרבות בשעת חירום, בתנאי אספקה כפי שנקבעו בהסכם ההתקשרות. יש לציין כי הפרה של סעיף זה תהווה הפרה יסודית של הסכם ההתקשרות המקנה זכות למשרד לנקוט בצעדים כמוגדר בהסכם.
  9. המציעים נדרשים לבחון ביסודיות את כל מסמכי המכרז לרבות הוראותיו, תנאיו והספציפיקציות הנכללות בו. מציע אשר יגלה סתירה, טעות, כפל משמעות, השמטה או אי בהירות במסמכי המכרז,



- נדרש להודיע על הדבר למשרד בהתאם לנוהל העברת שאלות הבהרה שבסעיף זה. כאשר לא נתבקשה הבהרה, פרשנות המשרד היא שתגבר.
10. מערכת בתי המשפט רשאית להגדיל או להקטין את היקף המכרז בכל שנה והכל ע"פ שיקול דעתה הבלעדי.
11. כל השירותים שיינתנו על ידי הספק הזוכה ותוצאותיהם ו/או תוצריהם, ללא יוצא מן הכלל, ייחשבו ויהיו לקניינה המוחלט והבלעדי של הנהלת בתי המשפט, למעט מידע אשר פותח על ידי הספק שלא בקשר עם מכרז זה וההסכם וכן מידע אשר היה ו/או הפך לנחלת הכלל. הספק הזוכה לא ישתמש במסמך או במידע או בכל תוצר של השירותים או תוצאותיהם, ללא אישור בכתב ומראש של הנהלת בתי המשפט.
12. הספק הזוכה רשאי להסתייע בקבלן משנה בשירותי ניהול SOC מנוהל בלבד.

### טבלת ריכוז תאריכים במכרז

תאריך	נושא
15/08/2019	מועד פרסום המכרז בעיתונות
21/08/2019	מועד אחרון להגשת שאלות הבהרה
26/08/2019	מועד פרסום מענה לשאלות הבהרה באתר מערכת בתי המשפט
04/09/2019	מועד אחרון להגשת הצעות בתיבת המכרזים
04/11/2019	תוקף ערבות מציע



## פרק 2: מסמך האפיון - תיאור הפרויקט והיקפו

הגורמים המרכזיים במשרד, הרלוונטיים למכרז זה:

- **סמנכ"ל בכיר לאגף מערכות מידע ולמחשוב**  
בעל הסמכות המקצועית לכל פעילות מערך המחשוב במשרד ובתוקף תפקידו זה, מהווה גורם מאשר לכל פעילות, המלצה ודרישת רכש בתחומים אלה.  
כל תוצר של הייעוץ בנושאי אבטחת מידע הנוגע להיבטי מערכות מידע יועבר לאישור מנהל אגף מערכות מידע לפני יישומו ו/או העברתו לידיעת עובדי הארגון.
- **מנהל טכנולוגיות ראשי – CTO**  
אחראי על תכנון וליווי תוצרי הייעוץ ביחד עם מנהל אגף מערכות מידע ומחשוב ומנהל תחום אבטחת מידע ולקידום הנושאים הרלוונטיים מול הגורמים השונים באגף המחשוב ובהנהלת בתי המשפט בכלל.
- **מנהל תחום אבטחת מידע באגף מערכות מידע**  
באגף מערכות מידע פועל מנהל תחום אבטחת מידע של המשרד. הספק הזוכה יעבוד תוך שיתוף פעולה מלא עם ממלא תפקיד זה בכל הכרוך בהנחיות והחלטות לגבי אבטחת התשתיות, יסייע ביישום ההחלטות וההנחיות, הנוגעות להיבטי אבטחת מידע.
- **מומחים מקצועיים**  
במסגרת פעילותו השוטפת נעזר המשרד ביועצים חיצוניים בתחומים שונים.

### תיאור השירות הנדרש

המשרד מעוניין לבצע באמצעות הספק שייבחר במסגרת מכרז זה את השירות בתחום אבטחת-המידע.

**פעולות מרכזיות אותן יידרש לבצע הספק הזוכה:**

### שירות ראשון - סקרי סיכונים:

1. השירות הנדרש הוא ביצוע סקר סיכונים למגוון מערכות מחשוב בהתאם לצורכי המזמין.
2. הערכת המזמין היא כי מדובר בין 15-5 סקרים בשנה אולם תיתכן הרחבה בהמשך.
3. העבודה תבוצע לפי משימות מוגדרות והתשלום יהיה על פי ביצוע בפועל, הגדרת המערכות שייבדקו וסדר הבדיקה ימסרו לספק הזוכה במהלך העבודה ע"י איש הקשר מטעם המזמין.
4. לפני כל סקר ועל פי הצורך, תתקיים פגישת התנעה עם הגורמים הרלוונטיים וייקבעו אבני דרך, לוח והערכת משאבים למימוש. כמו כן, יוגדרו דגשים לבדיקות הנדרשות במערכת הספציפית.
5. לכל סקר סיכונים יצורף דוח מסכם, הכולל את הממצאים בסיווג של רמת הסיכון והמלצות פעולה.
6. מבנה מסמך תוצאות הסקר יהיה סדור בפורמט קבוע, אשר כולל את הנושאים הבאים:



א. זיהוי

1. נכסים
2. סביבה פיזית
3. סביבה לוגית
4. מדיניות
5. ניהול והערכת סיכונים
6. מיקור חוץ/שירותי ענן
7. ועוד לפי הצורך

ב. הגנה

1. ניהול הרשאות גישה
2. בקרת גישה
3. מודעות עובדים
4. אבטחת נתונים
5. ניהול תקשורת
6. העברת מידע וממשקים
7. תהליכים ונהלי (לרבות אבטחת מידע)
8. הפרדת סביבות
9. פיתוח
10. תחזוקה
11. הקשחות
12. טכנולוגיות ואמצעי הגנה
13. ועוד לפי הצורך

ג. גילוי

1. תהליכי ניטור, איתור וגילוי
2. איתור וזיהוי אירועים
3. אנומליות
4. ועוד לפי הצורך

ד. תגובה לאירוע

1. תכנון תגובה
2. זמינות
3. גיבוי ושחזור
4. תקשורת מול בעלי עניין
5. שיפור מתמיד
6. ועוד לפי הצורך

ה. התאוששות



1. תכנון התאוששות
2. אמצעי התאוששות ודרכי פעולה
3. דיווח לבעלי עניין

7. מסמך הסקר יכיל את הפרטים הבאים:

- א. מתודולוגיית הסקר
- ב. הסבר על פעילות המערכת
- ג. תרשים המערכת הנסקרת
- ד. תקציר חשיפות מהכבד ביותר לקל ביותר
- ה. מדרגי חומרת הממצאים: קריטית, גבוהה, בינונית, נמוכה
- ו. הערכת סיכון של הממצאים
- ז. פירוט החשיפות
- ח. פירוט על החשיפות
- ט. תיעוד צילומי מסך ומלל רלוונטיים
- י. פירוט המלצות לטיפול בחשיפה (ותעדוף במידת הצורך)

8. לאחר ביצוע הסקר למערכת תתקיים פגישה עם נציגי המזמין, מבצע המבדק, מנהל אבטחת מידע, מנהל תחום טכנולוגיות וגורמים רלוונטיים לפי העניין.
9. תוצאות הסקר יוצגו, לרבות החשיפות מהגבוהה ביותר לנמוכה ביותר. עבור כל חשיפה יינתנו הסברים, דוגמאות והמלצות לתיקון. במהלך הפגישה יתקיים דיון אשר בו יעלו שאלות כגון: האם רמת החשיפה הינה נכונה, האם החשיפה היא נקודתית או רוחבית ומשפיעה על מערכות אחרות, האם מקובלת עובדת החשיפה ו/או יש צורך לבדיקה מחדש, האם מקובלת ההמלצה לסגירת החשיפה ו/או להסתפק בבקרה מפצה, מה תאריך היעד לטיפול בחשיפה ומי אחראי לטיפול ועוד.
10. סקר סיכונים שנתי

- א. מידי שנה, הנהלת בתי המשפט נדרשת לקיים סקר סיכונים ארגוני.
- ב. סקר סיכונים יכלול ביצוע סקר תהליכי, מבדק חדירה פנימי, מבדק חדירה חיצוני וכן לפי שיקול דעת הארגון מבדק הנדסה חברתית.

ג. סקר הסיכונים כולל את השלבים הבאים:

1. תכנון סקר סיכונים ארגוני והיקף העבודה
2. איסוף חומרים וקיום פגישות לצורך מיפוי הסיכונים: בסוף שלב זה יוגש ויאושר מסמך המפרט את תמצית יעדי הארגון, רשימת תהליכי העבודה בארגון והפגישות שהתקיימו לצורך מיפוי הסיכונים.
3. הכנת סקר סיכונים, מיפוי הסיכונים ודירוגם: בסוף שלב זה יוגש מסמך מיפוי סיכונים כולל, תוצאות הדירוגים ומפת סיכונים לארגון.
4. אספקת תוצרים, בסוף שלב זה יוגשו המסמכים הבאים:



1. תמצית מנהלים, שעניינה הסיכונים העיקריים בארגון ועיקרי המלצות לטיפול
2. מסמך הכולל דוח סיכונים מהותיים בארגון ובו דירוג סיכונים ברמת טיפול. כמו כן, יוגשו עיקרי תוכנית טיפול.
3. מצגת מסכמת של סיכוני המפתח בארגון כולל הצגה גרפית של הסיכונים.
4. תכנית טיפול בסיכונים מומלצת המחולקת לפי אבני דרך ושלבם

### שירות שני – מבדקי חוסן:

- א. השירותים הנדרשים הם ביצוע מבדק חוסן למגוון מערכות מחשוב בהתאם לצורכי הארגון.
- ב. הערכת המזמין היא כי מדובר בין 5-15 מבדקי חוסן בשנה אולם תיתכן הרחבה בהמשך.
- ג. העבודה תבוצע או לפי משימות מוגדרות או לפי שעות והתשלום יהיה על פי ביצוע בפועל.
- ד. הגדרת המערכות שייבדקו וסדר הבדיקה ימסרו למציע במהלך העבודה ע"י איש הקשר מטעם המזמין.
- ה. לפני כל מבדק תתקיים פגישת התנעה עם הגורמים הרלוונטיים וייקבעו אבני דרך, לוי"ז והערכת משאבים למימוש. כמו כן, יוגדרו דגשים לבדיקות הנדרשות במערכת הספציפית.
- ו. לכל מבדק חוסן יצורף דוח מסכם, הכולל את הממצאים בסיווג של רמת הסיכון והמלצות פעולה.
- ז. בדיקות יעשו בתיאום ובאישור נציג המזמין ו/או מנהל המערכת.
- ח. בדיקות תשתית (הקשחה, הגדרות) למערכת בסביבת הייצור יבוצעו בליווי נציגי המזמין ו/או מנהל המערכת.
- ט. מבנה מסמך תוצאות המבדק יהיה בפורמט קבוע, המסמך יכיל את הפרטים הבאים:

1. מתודולוגיית הבדיקות
2. הסבר על פעילות המערכת
3. תרשים המערכת הנבדקת
4. תקציר חשיפות מהכבד ביותר לקל ביותר
5. מדרגי חומרת הממצאים: קריטית, גבוהה, בינונית, נמוכה
6. הערכת סיכון של הממצאים
7. פירוט החשיפות
8. הסבר על החשיפה
9. תיעוד צילומי מסך ומלל רלוונטיים
10. פירוט המלצה לטיפול בחשיפה

- י. לאחר ביצוע המבדק למערכת תתקיים פגישה עם נציג המזמין ו/או מנהל המערכת, מבצע המבדק, מנהל אבטחת מידע, מנהל תחום טכנולוגיות וגורמים רלוונטיים לפי העניין.
- יא. תוצאות המבדק יוצגו, לרבות החשיפות מהגבוהה ביותר לנמוכה ביותר. עבור כל חשיפה יינתנו הסברים, דוגמאות והמלצות לתיקון. במהלך הפגישה יתקיים דיון אשר בו יעלו שאלות כגון: האם רמת החשיפה הינה נכונה, האם החשיפה היא נקודתית או רוחבית ומשפיעה על מערכות אחרות, האם מקובלת עובדת החשיפה ו/או יש צורך לבדיקה מחדש, האם מקובלת ההמלצה לסגירת



החשיפה ו/או להסתפק בבקרה מפצה, מה תאריך היעד לטיפול בחשיפה ומי אחראי לטיפול וכיוצ"ב.

יב. במידה ותתגלה חשיפה מהותית יועבר דיווח במיידית למנהל אבטחת מידע ולמנהל אגף מערכות מידע מטעם המזמין. תתואם פגישה דחופה עם הסוקר לדיון בממצאים שעלו ויצא סיכום הכולל משימות מיידיות לביצוע ומעקב. בעת דווח על חשיפה קריטית יסופק למזמין כל נתון אפשרי על מהות החשיפה והמלצה לתיקון בזמן קצר.

**שירות שלישי – הפעלת יועצים/מומחי אבטחת מידע לפי הצורך:**

- א. השירותים הנדרשים הם הפעלת יועצים/מומחי אבטחת מידע לפי הצורך.
- ב. הערכת המזמין היא כי מדובר בין 20-40 שעות בחודש בממוצע.
- ג. הנהלת בתי המשפט נדרשת להפעיל מעת לעת יועצים למשימות שונות לרבות:

- 1 ייעוץ לעדכון מדיניות ונהלי עבודה.
  - 2 ליווי לחידוש ולהרחבה של תקני ISO.
  - 3 ייעוץ על נושאים טכנולוגיים בתחום אבטחת מידע והגנת סייבר.
  - 4 ייעוץ על נושאי מתודולוגיה שונים.
  - 5 בודקי חדירה למערכות ולנכסים שונים.
  - 6 סקירת מערכות.
  - 7 ייעוץ לתכנון ולארכיטקטורה.
  - 8 משימות ייעוץ אבטחת מידע שונות.
- ד. הנהלת בתי המשפט תקבל מהספק הזוכה שירותי ליווי וסיוע בנושאים אלו בהתאם לדרישתה.
  - ה. הספק נדרש לתאם יחד עם המזמין מומחה/יועץ בזמן סביר אשר לא יעלה על 10 ימי עבודה.
  - ו. החיוב על שירותים אלו יבוצע לפי שימוש בפועל ותאושר ע"י איש הקשר מתאם המזמין
  - ז. כל הפעלה של שעות עבודה או פעילות על ידי הספק, תאושר ותתואם מראש על ידי המזמין.

**שירות רביעי – אופציה בלבד - שירותי תפעול של Siem Soc שממוקם אצל המזמין ( On Premise) וזאת כשירות מרוחק עבור מערכת בתי המשפט**

- א. הנהלת בתי המשפט רשאית לא להשתמש ולא לרכוש את השירות המצוין בסעיף זה (חלק מן ההצעה), מדובר על שירות (חלק) שהנו אופציונאלי בלבד. הנהלת בתי המשפט רשאית לפי שיקול דעתה הבלעדי המלא והסופי לרכוש שירות זה באמצעות התקשרות זו או לבטלו או לרכוש אותו באמצעות התקשרות אחרת וכן לממש את השירות בשלבים.
- ב. השירותים הנדרשים הם שירותי SOC מנוהל, עבור הנהלת בתי המשפט.
- ג. השירות יינתן בתחומי מדינת ישראל.
- ד. הנהלת בתי המשפט עושה שימוש במערכות SIEM של חברת McAfee.



- ה. השירות יסופק כשירות חודשי למזמין (למעט שעות להפעלת צוות תגובה לאירוע).
- ו. התמורה עבור שירות זה תהיה תשלום חודשי קבוע FIX (למעט שעות להפעלת צוות תגובה לאירוע).
- ז. שירות ה SOC המנוהל הנדרש הנו מוקד אבטחת מידע זמין המושתת על אנליסטים מומחים אשר יזהו, יתריעו ויתחקרו אירועי אבטחת מידע וסייבר.
- ח. המציע יספק שירותי SOC עבור פתרון SIEM מתוצרת McAfee הממוקם בחצרות המזמין ( On Premise) וזאת כשירות מרוחק על ידי המזמין.
- ט. השירות יסופק מאתר מרוחק מטעם המציע. אתר זה יוגן באמצעים פיזיים וטכנולוגיים מפני גישה בלתי מורשית. האתר הנ"ל יאושר על ידי נציג אגף הבטחון מטעם הנהלת בתי המשפט.
- י. המציע יעמיד יועץ-מיישם לכתיבת/פיתוח חוקים חדשים תשתיתיים ואפליקטיביים, אחת לשבוע בהנהלת בתי המשפט, לשם תחזוקה ופיתוח לחוקים קיימים, טיוב חוקים קיימים ועוד.
- יא. השירות לאיתור, לזיהוי ולהתרעה על אירועי אבטחת מידע יינתן במשך 5 ימים בשבוע משעה 7:00 בבוקר ועד 19:00 בערב.
- יב. המציע יספק התראות בזמן אמת כולל המלצות להתמודדות עם האירוע, לשם בידוד והכלת אירוע אבטחת מידע/סייבר.
- יג. המציע יפעל פרואקטיבית באופן שוטף לזיהוי מגמות וניסיונות של תקיפה על הארגון.
- יד. המציע ישלח הודעות בתקשורת לקבוצות מוגדרות בדוא"ל או באמצעי תקשורת שונים כגון SMS, כפי שיונחה לפעול כך על ידי הארגון.
- טו. המציע יעבוד ישירות עם צוות המזמין ומי מטעמו, לשם ביצוע הגדרות והתאמות לאירועים לרבות דיווח, ליווי, טיפול וזאת עד לסגירת אירוע.
- טז. המציע יודא זמינות צוות אנליסטים מיומנים אשר יעבדו על פי נוהלי תגובה. הספק יעביר את הנהלים לאישור נציג המזמין.
- יז. המציע יתחקר אירועים בזמן אמת או קרוב לזמן אמת ויאסוף מודיעין אודות אירועים.
- יח. המציע נדרש לטיפול מלא בכל אירוע ע"פ חומרתו, יקיים תהליכי פורנזיקה, יפעל לאיתור אירועים מוקדם ככל הניתן, יעקוב באופן שוטף אחר סגירת תקלות או אירועים ו/או אירועים נשנים ויפעל לשיפור מתמיד ברמת אבטחת המידע של המזמין.
- יט. המציע יספק דוחות שבועיים וחודשיים (לרבות דוח סיכום מנהלים עיתי, דוח אירוע מפורט) לנציגי המזמין בהתאם לדרישת המזמין.
- כ. צוות התערבות-
1. תפקיד הצוות להיכנס לפעולה מהירה בזמן חירום למטרת הדיפת תקיפת סייבר על הארגון, עצירת אירוע סייבר, עצירת ניסיון תקיפה או בדיקת חשד לתקיפה.
  2. הצוות מיועד לצמצם למינימום את זמן הפגיעה בהנהלת בתי המשפט ולסייע לה לחזרה לשגרה ולמזער נזקים.
  3. לצוות יהיה את הידע, הכלים והכישורים להתמודדות עם מצבי קיצון לזיהוי וטיפול כנגד התקפות סייבר ואיומים עדכניים.
  4. השאיפה היא למזער השימוש בצוות ההתערבות ככל שניתן והשימוש בו יהיה רק בתרחישי קיצון ועל פי החלטת המזמין.



5. המציע יעמיד צוות התערבות ותגובה הכולל לפחות 2 אנשים להתערבות ב"שטח" במידה ויאותר אירוע אבטחת מידע/סייבר לרבות הגעה פיזית לחצרות המזמין בעת אירוע ע"פ קריאה או דרישה של מנהל אבטחת מידע מטעם המזמין או מנהל האירוע מטעמו להובלה וסיוע בעת אירוע בזמן תגובה.
6. צוות ההתערבות (התגובה) יהיה בזמינות 24/7 עבור המזמין.
7. בעת אירוע אבטחת מידע/סייבר, על הצוות להגיב עד 2 שעות מקריאה באתר הלקוח (בתל-אביב).
8. כל הפעלה של הצוות, תאושר ותתואם מראש על ידי המזמין.
9. הספק יספק מחיר לזמן תגובה של עד 2 שעות מקריאה.
10. הספק יספק מחיר שעתו לאיש צוות ההתערבות, החיוב על כך יהיה לפי שעות בפועל.

### פרק 3 – יישום

#### מאפיינים כללים של המצב הקיים

- בהנהלת בתי המשפט פועלת מערכת מרכזית המשרתת כ-4,800 משתמשים בבתי המשפט בכ 50 אתרים ברחבי הארץ. בנוסף, פועלות מערכות נוספות בבית המשפט העליון ומספר מערכות ייעודיות.
- בארגון קיימים מעל ל 800 שרתים לשירותים שונים, רובם שרתים ווירטואליים.
- מערכת נט המשפט הנה המערכת המרכזית המשרתת את בתי המשפט והינה מערכת אינטגרטיבית מרכזית. המשרד מעמיד שירותים לציבור הרחב באמצעות אתר אינטרנט בו עורכי דין ואזרחים יכולים לקבל נגישות לתיקי בתי המשפט וכן ישומונים לגישת צפיה למידע בתיקים.

### פרק 4: מימוש

#### מידע כללי על המציע

על המציע לפרט במענה לסעיף זה מידע בנוגע ל:

- תחומי העיסוק שלו.
- מחזור עסקי בשנה האחרונה (2018) לפי תחומי העיסוק.
- כוח אדם מועסק בפועל לפי תחומי העיסוק.
- המידע שיוצג בפרק זה ישמש את המזמין במתן ציון איכות למציע.

#### ניסיון ויכולת המציע בייעוץ בתחום אבטחת מידע

במענה לסעיף זה יציג הספק את ניסיונו ויכולתו בתחומים השונים של אבטחת מידע. בין היתר יפורטו ספציפית הנושאים הבאים:



- מספר העובדים בפועל שעיקר עיסוקם בתחומי אבטחת מידע: יעוץ, פיתוח ותמיכה במוצרי אבטחה.
- פירוט הגופים, ארגונים, ומספר המשתמשים בהם, להם נותן או נתן המציע בשנה האחרונה (2018), שירותי ייעוץ המתמודדים עם סוגיות של אבטחת מידע הדומות במהותן ובהיקפן לאלו של הנהלת בתי המשפט.
- פירוט הגופים להם נתן המציע בארבע השנים האחרונות (2015-2018) שירותי יעוץ בנושאי אבטחת מידע המתמודדים עם סוגיות אבטחת מידע בהיבט בטחון המדינה עד רמת סוד מועדף.

### צוות היועצים המוצע

- א. מנהל הפרויקט המוצע מטעם המציע לצורך אספקת השירותים מושא המכרז (להלן: "מנהל הפרויקט המוצע") עומד בכל תנאי הסף המפורטים להלן:

1. הינו בעל תואר ראשון באחד או יותר מהתחומים הבאים: מדעי המחשב, חשמל, הנדסת תוכנה, מתמטיקה או מערכות מידע או סיים קורס בהיקף של 300 שעות לימוד לפחות באחד מן התחומים הבאים לפחות: אבטחת מידע, רשתות, פורנזיקה או CISO ו/או בעל הסמכה CISSP ו/או CISA ו/או CISM. יש לצרף אישורים בדבר השכלה.
2. במהלך 60 החודשים האחרונים שקדמו למועד האחרון להגשת הצעות למכרז, מנהל הפרויקט המוצע עסק בתחום אבטחת המידע. יש לצרף קורות חיים הכוללים תחום אבטחת מידע כולל תאריכים (מיום עד יום).
3. במהלך 12 החודשים האחרונים שקדמו למועד האחרון להגשת הצעות למכרז, מנהל הפרויקט המוצע ניהל פרויקט אחד לפחות של ביצוע סקרי סיכונים. יש לצרף קורות חיים הכוללים פרויקט אחד לפחות של ביצוע סקרי סיכונים כולל תאריכים (מיום עד יום).

- ב. העובד המוצע מטעם המציע לצורך אספקת שירותי הסקרים נדרש לעמוד בכל תנאי הסף המפורטים להלן:  
לשנות למספרים..

1. הינו בעל תואר ראשון באחד או יותר מהתחומים הבאים: מדעי המחשב, חשמל, הנדסת תוכנה, מתמטיקה או מערכות מידע או סיים קורס בהיקף של 300 שעות לימוד לפחות באחד מן התחומים הבאים לפחות: אבטחת מידע, רשתות, פורנזיקה או CISO ו/או בעל הסמכה CISSP ו/או CISA ו/או CISM. יש לצרף אישורים בדבר השכלה.



2. במהלך 24 החודשים האחרונים שקדמו למועד האחרון להגשת הצעות, העובד המוצע עסק בתחום אבטחת המידע. יש לצרף קורות חיים הכוללים תחום אבטחת מידע כולל תאריכים (מיום עד יום).
  3. במהלך 12 החודשים האחרונים שקדמו למועד האחרון להגשת הצעות, העובד המוצע ביצע פרויקט אחד לפחות של סקר סיכונים. יש לצרף קורות חיים הכוללים פרויקט אחד לפחות של ביצוע סקרי סיכונים כולל תאריכים (מיום עד יום).
  4. העובד המוצע יהיה זמין לעבודה מיידית ממועד ההתקשרות.
  5. על המציע לפרט בטופס ההצעה 3 ממליצים לפחות מהלקוחות: שם הלקוח, פרטי איש קשר מטעם הלקוח כולל מספר טלפון נייד ומאפייני השירותים שהעניק ללקוח.
- ג. העובד המוצע מטעם המציע לצורך מבדקי החדירה נדרש לעמוד בכל תנאי הסף המפורטים להלן:
- 1 הינו בעל תואר ראשון באחד או יותר מהתחומים הבאים: מדעי המחשב, חשמל, הנדסת תוכנה, מתמטיקה או מערכות מידע או סיים קורס בהיקף של 300 שעות לימוד לפחות באחד מן התחומים הבאים לפחות: אבטחת מידע, רשתות, פורנזיקה, CISO ו/או בעל הסמכה CEH, CISA, CISM, OSCP או בעל 5 שנות ניסיון בתחום בדיקות חדירה. יש לצרף קורות חיים הכוללים תחום אבטחת מידע כולל תאריכים (מיום עד יום).
  - 2 במהלך 60 החודשים האחרונים שקדמו למועד האחרון להגשת הצעות למכרז, עסק בתחום אבטחת המידע. יש לצרף קורות חיים הכוללים תחום אבטחת מידע כולל תאריכים (מיום עד יום).
  - 3 במהלך 12 החודשים האחרונים שקדמו למועד האחרון להגשת הצעות למכרז, ניהל/בדק 3 מבדקים לפחות של ביצוע בדיקות חדירה-סייבר יש לצרף קורות חיים הכוללים פירוט 3 מבדקים לפחות של ביצוע בדיקות חדירה-סייבר כולל תאריכים (מיום עד יום).
  - 4 במהלך 6 החודשים האחרונים שקדמו למועד האחרון להגשת הצעות, העובד המוצע ביצע פעילות מבדק חוסן אחת לפחות. יש לצרף קורות חיים הכוללים פירוט של לפחות פעילות מבדק חוסן אחת כולל תאריכים (מיום עד יום).
  - 5 על המציע לפרט בנספח 'א' – טבלת פירוט עבודות קודמות, בטופס ההצעה 3 לקוחות לפחות: שם הלקוח, פרטי איש קשר כולל מספר נייד מטעם הלקוח, מאפייני השירותים שהעניק ללקוח ושם איש קשר ממליץ. הנהלת בתי המשפט שומרת לעצמה את הזכות ליצור קשר עם אנשי הקשר בפרויקטים שהוזכרו במענה, בהתאם לשיקול דעתה.



ד. העובד המוצע מטעם המציע לצורך יישום חוקי SIEM נדרש לעמוד בכל תנאי הסף המפורטים להלן:

- 1 בעל ניסיון של 3 שנים ביישום חוקי SIEM במוצר SIEM/SOC McAfee. יש לצרף קורות חיים ולפרט בהתאם כולל תאריכים (מיום עד יום).
- 2 בעל ניסיון במוצר SIEM/SOC McAfee בתצורת ON-PREmise. יש לצרף קורות חיים ולפרט בהתאם כולל תאריכים (מיום עד יום).
- 3 במהלך 60 החודשים האחרונים שקדמו למועד האחרון להגשת הצעות למכרז עסק בתחום אבטחת המידע. יש לצרף קורות חיים ולפרט בהתאם כולל תאריכים (מיום עד יום).
- 4 במהלך 12 החודשים האחרונים שקדמו למועד האחרון להגשת הצעות למכרז, ניהל/יישם חוקים בלפחות מערכת SIEM של מקאפי. יש לצרף קורות חיים ולפרט בהתאם כולל תאריכים (מיום עד יום).
- 5 היה והעובד המוצע אינו זמין לביצוע העבודה, העובד המוצע הנוסף יעמוד בכל תנאי הסף המפורטים מעלה.
- 6 על המציע לפרט בנספח 'א' – טבלת פירוט עבודות קודמות, בטופס ההצעה 3 לקוחות לפחות: שם הלקוח, פרטי איש קשר כולל מספר נייד מטעם הלקוח, מאפייני השירותים שהעניק ללקוח ושם איש קשר ממליץ. הנהלת בתי המשפט שומרת לעצמה את הזכות ליצור קשר עם אנשי הקשר בפרויקטים שהוזכרו במענה, בהתאם לשיקול דעתה.

### פרק 5: תנאי סף

- 1 על המציע לצרף(ערבות מציע) ערבות בנקאית או ערבות חברת ביטוח לקיום תנאי המכרז, ההצעה וחתימה על חוזה השירות, מטעם המציע לפקודת הנהלת בתי המשפט בסך של 45,000 ₪. על הערבות להיות בתוקף עד ליום 04/11/2019. **נוסח הערבות מצורף למכרז כנספח א'.**
- 2 עמידה בתנאים כאמור ב - **צוות היועצים המוצע כאמור בפרק 4 למכרז.**
- 3 על המציע להיות בעל וותק של ארבע שנים לפחות בשירותי ייעוץ בתחום אבטחת המידע. על המציע לפרט בנספח 'א' ביצוע של פרויקטים קודמים בשלוש השנים האחרונות (2016-2018) בהיקף של 1,000 משתמשים לפחות לכל פרויקט.
- 4 **המציע יפרט את ניסיונו בנוסח נספח 'א' למכרז.**
- 5 על המציע למלא ולהגיש תצהיר מלא ומפורט בצירוף אישור תקף לניהול ספרים ופנקסים מאת רשות המיסים. **נוסח התצהיר מצורף למכרז כנספח ב'.**
- 6 על המציע לצרף את נספח ד' ובו חתימות כל יועץ מהצוות המוצע על טופס הצהרת סודיות. **נוסח ההצהרה מצורף למכרז כנספח ד.**
- 7 על המציע לחתום על הצהרת הביטוחים המצורפת למכרז.



## נוסח התצהיר מצורף למכרז כנספח ח'.

8 על המציע לחתום על תצהיר בדבר אי תיאום מכרז.

## נוסח התצהיר מצורף למכרז כנספח ט'.

המצאת האישורים והמסמכים המפורטים לעיל הנה תנאי סף להשתתפות במכרז. הצעה אשר לא תכלול את כל המסמכים המפורטים לעיל ואו אשר תכלול מסמכים שאינם חתומים ואו אינם מלאים כנדרש תיפסל על הסף ע"י ועדת המכרזים בהנהלת בתי המשפט.

על אף האמור לעיל, שומר לעצמו המשרד את הזכות לאפשר למציע אשר לא צירף אישור מהאישורים המפורטים לעיל, להשלים את הגשת המסמכים במועד המאוחר למועד פתיחת המעטפות (להלן – "צירוף מאוחר"). צירוף מאוחר כאמור לעיל, יתאפשר רק מקום שהוברר, כי המסמכים לא צורפו בשל טעות בתום לב של המתמודד.

## פרק 6: הגשת ההצעה והזכייה במכרז

## הצעת המחיר:

#	נושא	פירוט נוסף	הערות	% שקלול של המחיר במפ"ל
1	סקר סיכונים אפליקטיבי	סקר סיכונים אפליקטיבי למערכת גדולה הכולל גם סקר סיכונים וגם מבדק חדירה יחד. עד 200 שעות עבודה	יש לציין מחיר לסקר בודד	11
2	סקר סיכונים אפליקטיבי	סקר סיכונים אפליקטיבי למערכת בינונית הכולל גם סקר סיכונים וגם מבדק חדירה יחד. עד 100 שעות עבודה	יש לציין מחיר לסקר בודד	5
3	סקר סיכונים אפליקטיבי	סקר סיכונים אפליקטיבי למערכת קטנה הכולל גם סקר סיכונים וגם מבדק חדירה יחד. עד 50 שעות עבודה	יש לציין מחיר לסקר בודד	4
4	סקר סיכונים	סקר סיכונים למערכת גדולה רק סקר סיכונים (ללא מבדק חדירה) עד 60 שעות עבודה	יש לציין מחיר לסקר בודד	5



4	יש לציין מחיר לסקר בודד	סקר סיכונים למערכת בינונית רק סקר סיכונים (ללא מבדק חדירה) עד 30 שעות עבודה	סקר סיכונים	5
1	יש לציין מחיר לסקר בודד	סקר סיכונים למערכת קטנה רק סקר סיכונים (ללא מבדק חדירה) עד 15 שעות עבודה	סקר סיכונים	6
4	יש לציין מחיר לסקר בודד	סקר סיכונים ארגוני שנתי	סקר סיכונים ארגוני	7
7	יש לציין מחיר למבדק בודד	מבדק חדירה למערכת גדולה רק מבדק חדירה (ללא סקר סיכונים) עד 140 שעות עבודה	מבדק חדירה	8
4	יש לציין מחיר למבדק בודד	מבדק חדירה למערכת בינונית רק מבדק חדירה (ללא סקר סיכונים) עד 70 שעות עבודה	מבדק חדירה	9
2	יש לציין מחיר למבדק בודד	מבדק חדירה למערכת קטנה רק מבדק חדירה (ללא סקר סיכונים) עד 35 שעות עבודה	מבדק חדירה	10
18	יש לציין מחיר לשעה, תעריף מירבי 260 ש"ח	מחיר לשעת עבודה של יועץ/מומחה אבטחת מידע.	מומחה אבטחת מידע	11
30	יש לציין מחיר לחודש בודד	שירות SOC מנוהל, שירותי תפעול SIEM, כתיבת חוקים וקורלציות וכן כוננות של צוות תגובה והתערבות לאירוע 24/7 ביממה	אופציונאלי- שירות SOC מנוהל - עלות לחודש בודד	12
3	יש לציין מחיר לחודש בודד	מחיר לזמן תגובה 24/7 של עד שעתיים	אופציונאלי- צוות התערבות - זמן תגובה של עד שעתיים 24/7	13



2	יש לציין מחיר לשעה לאיש צוות בודד. תעריף מירבי 170 ש"ח	מחיר לשעת עבודה של איש צוות התערבות,	אופציונאלי- צוות התערבות – עלות לשעת עבודה של איש צוות	14
---	--	--------------------------------------	--	----

על המציע במכרז לנקוב בנספח הצעת המחיר (נספח ג') בתמורה הנדרשת על ידו לא כולל מע"מ שיתווסף עפ"י חוק.



### **זכייה במכרז**

תחילה תיבדק עמידתו של המציע בתנאי הסף. רק מציעים שיעמדו בכל תנאי הסף יעברו לשלב הבא, בדיקת רכיב האיכות. פירוט מרכיבי האיכות מפורטים במפ"ל המצורף למסמכי המכרז כנספח יא'.

**משקל של רכיב האיכות בהצעה הוא 40%**

**משקל של רכיב המחיר בהצעה הוא 60%**

### **איכות 40%**

ציון האיכות הכללי המשוקלל עבור ההצעה יחושב כאמור במפ"ל המצ"ב המהווה חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז. עבור סעיף "צוות היועצים המוצע" יש לעמוד בציון סף של 70% ומעלה.

### **מחיר 60%**

ציון המחיר יחושב בדרך הבאה:

- הצעת המחיר הנמוכה ביותר תקבל ציון של 100 נקודות, וליתר ההצעות יינתן ציון באופן יחסי.

## **פרק 7: מסמכים ואישורים שיידרש המציע הזוכה להגיש עם קבלת ההודעה על הזכייה במכרז**

עם היוודע לו דבר זכייתו במכרז ולא יאוחר מחלוף שבעה ימי עבודה ממועד זה, יתחייב הספק שיזכה במכרז זה לצרף המסמכים ו/או האישורים הבאים. מציע שלא ימציא המסמכים האמורים לא יוכל לממש את זכייתו והנהלת בתי המשפט תהא רשאית לפנות למציע שדורג במקום השני.

א. ערבות בסך 45,000 ש"ח, לפקודת המשרד, צמודה למדד המחירים לצרכן, להבטחת ביצוע הצעתו וכל התחייבויותיו בהסכם ההתקשרות ובגין מכרז זה. הערבות תהא ערבות בנקאית או ערבות של חברת ביטוח ישראלית שברשותה רישיון לעסוק בביטוח על פי חוק הפיקוח על עסקי הביטוח, התשמ"א – 1981, הערבות תהיה אוטונומית, בלתי מותנית ובלתי ניתנת לביטול. הערבות תהיה בתוקף למשך כל תוקפו של ההסכם ולמשך 60 יום נוספים לאחר מכן. הערבות תוחזר לזוכה שלושה חודשים לאחר תום תקופת ההתקשרות.  
**נוסח ערבות הביצוע מצורף למכרז כנספח ה.**

- ב. חתימה על דוגמת החוזה במכרז.  
נוסח החוזה מצורף למכרז כנספח ו'.



ג. על המציע לחתום על דוגמת חוזה (בנוסח נספח ו') כולל הנספח (נספח ז) שהינו "חוזה שימוש בפורטל הספקים".

### פרק 8: התמורה בעד מתן השירות

בתום כל חודש יגיש הספק בפועל חשבונית מס בשקלים חדשים (בתוספת מס ערך מוסף) למזמין. הספק בפועל יגיש חשבונית אחת אשר תכלול את כל נותני השירותים מטעמו. החשבונית תכלול טבלה המפרטת את המידע הבא:  
שמות כל נותני השירותים עבורם מבוקשת התמורה.  
התעריף לשעה/מחיר לרכיב(לפי העניין) אשר נקבע עבור כל שרות/נותן שירותים.  
מספר השעות שבוצעו בפועל על ידי נותן השירותים.  
מכפלת מספר השעות בתעריף לשעה, לכל נותן שירותים או חישוב החיוב היחסי בגין השרות סך כל התשלומים עבור כלל נותני השירותים.  
חתימת אנשי הקשר מטעם הספק על דוח השעות שנשלח מידע נוסף שהמזמין יקבע כי הוא רלוונטי.

החשבונית תוגש לאגף מערכות מידע ומחשוב בהנהלת בתי המשפט שתבדוק ותאשר את נתונה שהוצגו בדו"ח הנלווה ותעבירה ליחידת הרכש המרכזית להקלדתה והעברתה לתשלום לחשבות המשרד.  
1.1 תשלום החשבוניות ייעשה עפ"י הוראות החשב הכללי שמספרן 1.4.0.3 ו- 1.4.0.2 המשתנות מעת לעת.  
מצ"ב קישור להוראות התשלום העדכניות נכון ליום פרסום המכרז :

<https://mof.gov.il/takam/Pages/horaot.aspx?k=1.4.0.2>  
<https://mof.gov.il/takam/Pages/horaot.aspx?k=1.4.0.3>

#### הצמדה:

בהתאם להוראות החשכ"ל, חוזה התקשרות יוצמד לאחר 18 חודשים מהמועד האחרון להגשת ההצעות במכרז. לאחר 18 חודשים ההצמדה בסעיף זה תהיה בגובה של 100% למדד המחירים לצרכן (הוראת התכ"מ 7.5.2.1).

"מדד" – מדד המחירים לצרכן המתפרסם ע"י הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה ולמחקר כלכלי ו/או כל גוף אחר שיבוא במקומה.

"מדד בסיס" – המדד הידוע בתום 18 חודשים מהמועד האחרון להגשת ההצעות במכרז.

"מדד חדש / ידוע" - המדד האחרון הידוע ביום הגשת החשבון.

"השינוי במדד" - ההפרש בין המדד החדש/ידוע למדד הבסיס.

הבהרה:

1. על פי הנחיות החשב הכללי של משרד האוצר ב-18 החודשים הראשונים להתקשרות לא תהיה

הצמדה על המחירים המוצעים במסגרת מכרז זה, וזאת בתנאי שמדד המחירים לצרכן לא יעלה

בתקופה זו על 4%.



מהחודש ה-19 להתקשרות כל המחירים המוצעים על ידי הקבלן לנושא ביצוע מכרז זה, יוצמדו בשיעור 100% מעלית מדד המחירים לצרכן, המדד הבסיסי יהיה מדד המחירים לצרכן הידוע בתום החודש ה-18 מהמועד האחרון להגשת ההצעות למכרז.

2. אם במהלך 18 החודשים הראשונים של ההתקשרות יחול שינוי במדד המחירים לצרכן ושיעורו עלה על 4% ממועד הגשת ההצעות במכרז, תיעשה התאמה לשינויים כדלהלן: שיעור ההתאמה יתבסס על ההפרש בין המדד שהיה ידוע שבו עבר המדד את 4% לבין המדד הקובע במועד הגשת החשבון.

### פורטל ספקים

על הזוכה במכרז להסדיר את ביצוע הרישום לפורטל הספקים, אם לא עשה זאת, על מנת שיוכל להגיש חשבוניות לתשלום. לפרטים נוספים ניתן לפנות למוקד הרישום בטלפון 03-9778799 או בדוא"ל [sapakim@inbal.co.il](mailto:sapakim@inbal.co.il).

הזוכה יידרש להגיש דיווחים וחשבונות הנדרשים לצורך תשלום עבור עבודתו, במסגרת פורטל הספקים הממשלתי ו/או במסגרת פורטל הספקים הייעודי של המזמין, בשים לב להוראות התכ"מ והנחיות החשב הכללי הרלוונטיות ויחתום על חוזה שימוש בפורטל הספקים, כמפורט בנספח למסמכי המכרז, לחילופין ימציא אישור כספק העושה שימוש בפורטל הספקים. יודגש, הזוכה יישא בכלל העלויות הכרוכות בהתחברות לפורטל הספקים.

## פרק 9: שמירת סודיות

### כללי אבטחת מידע ושמירת סודיות

- חובת אבטחת המידע וחובת הסודיות מהוות תנאי סף בלתי נפרד בהתקשרות.
- המציע נדרש לוודא הפרדת הפעילות המתבצעת עבור הב"ה מפעילויות עיבוד אחרות המבוצעות על ידו. המציע יוודא הפרדה בין הפעילות עבור הב"ה לבין פעילות עבור מזמינים אחרים או עבור עצמו.
- קיים איסור על המציע להעביר מידע לצד שלישי (צד ג') כלשהו שקיבל במסגרת ההתקשרות, או להשתמש במידע שאליו נחשף אגב ביצוע ההתקשרות ו/או לכל מטרה אחרת שלא קשורה ישירות לביצוע ההתקשרות.
- המציע יקיים בקפידה את כל דרישות הב"ה בתחום אבטחת המידע ובכלל זה דרישות מנהל אבטחת המידע ומנהל הבטחון של המזמין.
- המציע מתחייב לעמוד בשינויים רגולטוריים העשויים להתפרסם מעת לעת.
- לספק ולעובדיו תהיה מחויבות לעמוד במדיניות ובדרישות אבטחת מידע אשר יוגדרו על ידי המזמין.
- המציע נדרש לפעול במסגרת ובכפוף למדיניות ונהלי אבטחת המידע של המזמין.
- המציע ימנה ממונה אבטחת מידע מטעמו.
- המציע יספק דיווחים שוטפים וכן ידרש לדווח ברגע שהוא מודע על חשש או על אירוע דליפת מידע ו/או חריגה מהרשאה שניתנה ו/או אירוע אבטחת מידע.



הספק מתחייב לשמור בסוד ולא להעביר בכל דרך שהיא לכל אדם ידיעה כלשהי שהגיעה אליו אגב או בקשר להסכם זה. הספק מצהיר ומאשר, כי ידוע לו כי אי מילוי התחייבויותיו על פי סעיף זה מהווה עבירה על פי סעיף 118 לחוק העונשין תשל"ז - 1977. הספק מתחייב להחתים את עובדיו ואת הפועלים מטעמו, על הצהרת סודיות בנוסח התחייבותו של הספק לשמור על סודיות כמפורט לעיל. הספק ידאג לאבטח את כל המידע המגיע אליו במסגרת החוזה, ולוודא שלא ייעשה בו כל שימוש אחר. כן יוודא השמדת כל הקבצים והרישומים של כל הפעילים בתוכניות השונות בתום ההתקשרות, אלא אם יידרש אחרת ע"י המדינה. הספק יבחר ויעסיק רק עובדים העונים על ההנחיות הביטחוניות של קב"ט הנהלת בתי המשפט. הספק לא ימסור ידיעה או מידע לאדם שלא יהיה מוסמך לקבלה ללא הרשאה מהמדינה. הספק ידאג שכל עובדיו וקבלני המשנה שלו ישמרו על המידע כאמור בחוק הגנת הפרטיות, התשמ"א - 1981 ותקנות הגנת הפרטיות (תנאי אחזקת מידע ושמירתו וסדרי העברת מידע בין גופים ציבוריים), התשמ"ו - 1986. הספק יחזיר למדינה כל חומר שיימסר לו בהקשר לפעילות זו בכל עת שיידרש לכך. הספק יתחייב כי הוא או מי מעובדיו אינו נמצא במצב של חשש לניגוד עניינים בין עבודתו המוצעת לבין עבודה עם גופים אחרים הקשורים במישרין או בעקיפין למשרד. בכל מקרה של קיום ניגוד עניינים כאמור, מתחייב הספק להודיע מראש למשרד מראש למשרד על קיום ניגוד עניינים ולפרט את מהותו. הספק יחתים את עובדיו וכן כל עובד אשר יחליף במהלך ההתקשרות עובד קיים על הצהרה ברוח זאת. כמו כן, במקרים בהם הגיע המשרד למסקנה כי קיים חשש לניגוד עניינים, יפעל המשרד כמתחייב מן העניין.

#### חוקים, תקנות ותקנים

- על המציע ועובדיו לעמוד בדרישות החוק, התקנות, הפסיקה והתקנים המפורטים להלן:
- חוק הגנת הפרטיות 1981 ותקנותיו.
- הוראות תקנות הגנת הפרטיות (העברת מידע אל מאגרי מידע שמחוץ לגבולות המדינה) התשס"א 2001.
- יש לעמוד בדרישות חוקים, תקנות ופסיקה בנושא אבטחת מידע שייקבעו בעתיד על ידי גורמי החוק או רגולטוריים העשויים להתפרסם מעת לעת.

#### ביקורות

- על המציע להיות ערוך, בכל עת, לביקורת חיצונית. הביקורת תתייחס, בין השאר, למערכי האבטחה במתחם המציע, אשר להם זיקה או השפעה על אבטחת המערכת.
- המציע מאשר מראש לממונה אבטחת המידע של הב"ה או גורם צד ג' מטעם הב"ה לבצע ביקורת פתע אצל הקבלן, כולל הסכמה מראש של המציע לחדירה לחומר מחשב.
- הב"ה יהיו רשאים לבצע בדיקות מערכי אבטחה, בקרת חסינות, איתור פרצות אבטחה ובדיקות יעילות של מנגנונים ושל מערכות.
- המציע יפעל ליישום המלצות הביקורת ותיקון הליקויים, תוך פרק זמן סביר וללא עלות נוספת, כפי שייקבע על ידי המזמין.
- בנוסף, המציע יפעיל מערכת ביקורת פנים משלו.



## אישורי בטחון

- העסקת עובדי המציע לרבות עובדי קבלני משנה ועובדי צד שלישי תהיה על פי החלטת הב"ה וטעונה אישור מראש ובכתב של מנהל אגף הביטחון מטעם הב"ה, וזאת מבלי לגרוע ממחויבויות המציע ואחריותו על פי החוזה.
- ייקבעו תנאי סף לגבי רמת אמינות עובדים והעבר של עבירות הקשורות בשימוש במידע בהתאם לרגישות המידע.
- עובדי המציע ומורשי הגישה מחויבים לחתום על התחייבות לשמירה על סודיות ועל ההוראות שנקבעו מול הארגון ומול המציע עצמו.
- לכל עובד (מתייחס להלן לעובד ארגון או למי לנותן שירות שאושר במסגרת מיקור חוץ) תהא אחריות אישית לכלל המידע עליו הוא מופקד, האחריות לעמידה במדיניות ובהוראות העבודה לאבטחת המידע וכן על המידע שבחזקתו.
- מנהל אגף הביטחון של הב"ה ו/או נציג אחר מטעם הב"ה יהיו רשאים לדרוש מהמציע שלא להעסיק מי מעובדיו, גם לאחר שהחל את עבודתו, מבלי שיתנו טעם לכך והמציע מתחייב להרחיק את העובד מייד לאחר שיידרש לעשות זאת. הב"ה לא יהיה חייב לפצות את המציע בדרך כל שהיא בגין זאת.
- המציע מצהיר בזה כי ידוע לו שכל הידיעות אשר בידו ו/או אשר תגענה לידי ו/או לעובדיו תוך כדי מימוש התחייבויותיו במכרז זה ו/או בקשר עמו, הינן חסויות והוא מתחייב לשמור על כל מידע לשם ביצוע הפרויקט ו/או בקשר עמו. אין לפרסמן בכל הקשר או למסרן לצד שלישי ללא קבלת אישור מראש ובכתב מהמזמין.

## מידור נגישות

- המציע יודא כי לא תהיה כל נגישות למידע לכל גורם שהוא אלא אם הוא יעמוד בכל התנאים הבאים גם יחד, כמפורט להלן:
  - קיבל אישור לעבוד מאגף הביטחון של הב"ה טרם תחילת עבודתו.
  - הינו עובד המציע ו/או הינו ספק משנה של המציע הקשור לחוזה ההתקשרות.
  - עליו להיות חשוף במסגרת תפקידו ו/או עליו להימצא בשטח העבודה מתוקף תפקידו.
  - תודרך באופן יסודי לגבי כלל דרישות אבטחת המידע והוחתם כמתבקש.
  - עקרון "הצורך לדעת" מחייב את הארגון לספק את ההרשאות הנדרשות לביצוע התפקיד.
  - תשתית למתן הרשאות הנם תפקידים, בעלי נכסי המידע, פרופילי הרשאות וקישור משתמש לפרופיל הרשאות תוך שמירה על העקרונות הבאים:
    - פרופיל הרשאות לתפקיד לא יפרוץ את עקרון הפרדת התפקידים והסמכויות. המטרה הנה לייצר הפרדה בין גורם מבקש, גורם מאשר לגורם מבצע לטובת מניעת סגירת מעגל הונאתי על ידי יחיד.

## פרק זמן מותר לשימוש במידע

- המציע מורשה לעשות שימוש במידע על הארגון ומערכותיו רק בתקופת ההתקשרות בלבד. מותר למציע לשמור מידע שהתקבל מהב"ה או מידע שצבר בזמן העבודה מול הב"ה רק למשך פרק הזמן הנדרש במישרין לביצוע תפקידו לפי החוזה.



- עם סיום ההתקשרות עם הב"ה, על המציע לוודא כי כל המידע שהגיע אליו נמחק מכל אמצעי המדיה שברשותו, לרבות כוננים קשיחים, אמצעי גיבוי וכל מדיה מגנטית או אופטית
- אחרת. ככל שקיימת הוראה בדין המחייבת שמירת המידע אצל המציע, יש לוודא כי אמצעי האבטחה והבקרה שהוגדרו בחוזה עם הב"ה יישארו אפקטיביים לכל אורך תקופת השמירה.
- ככל שנדרשת על ידי המציע זכות גישה למידע לאחר סיום ההתקשרות לצורך התגוננות בפני תביעות בקשר עם תפקידיו לפי החוזה, ניתן לשמור עותק של המידע באמצעי גיבוי מקובל אצל צד גי נאמן אשר יהיה רשאי להתיר את הגישה למידע רק למטרות הנ"ל.
- המציע יצהיר ויאמת ביצוע פעולות מחיקה, ביעור והשמדה של כל המידע שהגיע אליו במסגרת ההתקשרות עמו.



**פרק 10: נספחים למכרז**

שם הנספח	
כתב ערבות מספק מציע	נספח א'
תצהיר מציע/ה ערוך כדין בפני עו"ד	נספח ב'
טופס הצעת המחיר	נספח ג'
הצהרה על שמירת סודיות	נספח ד'
כתב ערבות מספק זוכה (ערבות ביצוע)	נספח ה'
דוגמת חוזה	נספח ו'
חוזה פורטל	נספח ז'
הצהרת ביטוחים	נספח ח'
תצהיר בדבר אי תיאום מכרז	נספח ט'
נספח קיום ביטוחים	נספח י'
מפ"ל ניסיון ויכולת המציע בתחום אבטחת המידע	נספח יא'



**נספח א': כתב ערבות מספק מציע**

שם הבנק/חברת הביטוח \_\_\_\_\_  
מס' הטלפון \_\_\_\_\_  
מס' הפקס: \_\_\_\_\_

**כתב ערבות**

לכבוד  
ממשלת ישראל  
באמצעות משרד הנהלת בתי המשפט  
**הנדון: ערבות מס'** \_\_\_\_\_  
אנו ערבים בזה כלפיכם לסילוק כל סכום עד לסך 45,000 ש"ח  
(במילים ארבעים וחמישה אלף שקלים חדשים  
שיוצמד למדד\*) המחירים לצרכן מתאריך \_\_\_\_\_  
(תאריך תחילת תוקף הערבות)

אשר תדרשו מאת: \_\_\_\_\_ (להלן "החייב") בקשר  
עם מכרז פומבי מס' 15/19 לקבלת שירותי יעוץ אבטחת מידע עבור מערכת בתי המשפט  
אנו נשלם לכם את הסכום הנ"ל תוך 15 יום מתאריך דרישתכם הראשונה שנשלחה אלינו במכתב בדואר  
רשום, מבלי שתהיו חייבים לנמק את דרישתכם ומבלי לטעון כלפיכם טענת הגנה כל שהיא שיכולה לעמוד  
לחייב בקשר לחיוב כלפיכם, או לדרוש תחילה את סילוק הסכום האמור מאת החייב.

ערבות זו תהיה בתוקף מתאריך \_\_\_\_\_ עד תאריך \_\_\_\_\_

דרישה על פי ערבות זו יש להפנות לסניף הבנק/חב' הביטוח שכתובתו \_\_\_\_\_  
שם הבנק/חב' הביטוח \_\_\_\_\_

מס' הבנק ומס' הסניף כתובת סניף הבנק/חברת הביטוח \_\_\_\_\_

ערבות זו אינה ניתנת להעברה

תאריך שם מלא חתימה וחתימת

(\* אם נדרשת ערבות צמודה



נספח ב' –

תצהיר מציעה/ ערוך כדין בפני עו"ד

אני החתום מטה \_\_\_\_\_ נושא ת.ז. שמספרה \_\_\_\_\_ המוסמך להתחייב בשם המציעה/ה, לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת כולה ורק אותה וכי אם לא אעשה כן אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק מצהיר ומתחייב בזה כדלקמן:

1 למציעה/ה אישור על ניהול ספרים על פי חוק עסקאות גופים ציבוריים (אכיפת ניהול חשבונות ותשלום חובות מס), התשל"ו-1976 בחתימתו של פקיד מורשה כהגדרתו שם ובנוסח המפורט בתקנות עסקאות גופים ציבוריים (אכיפת ניהול חשבונות)(אישורים), התשמ"ח-1987; (מצ"ב האישור) האישור בתוקף עד ליום \_\_\_\_\_.

2 המציעה/ה מדווחת למע"מ כדין.

3 המציעה/ה עומדת בדרישות כל דין, לרבות לענין תשלומים סוציאליים ושכר מינימום

לעובדיה בכל מועד בו מתבצעים התשלומים לעובדים, ומתחייבת

לקיים בתקופת ההתקשרות הוראות כל דין רלבנטית לצורך ביצוע העבודה לפי

המכרז לרבות דיני עבודה ובטיחות שונים, כפי שהם מפורטים בפרק 3, סעיף 3 לתכ"ם.

4 למציעה/ה ולכל מי שיופעל על ידה במסגרת הצעתה או מטעמה ישנם כל האישורים או

הרישיונות הנדרשים על פי כל דין (לרבות: אישורים בדבר רישוי עסקים,

אישורי העסקת עובדים כדין כנדרש לפי הקשר העניין ומהות המופעל).

5 כנגד המציעה/ה לא מתנהלים הליכים משפטיים בין פליליים בין אזרחיים שיש להם זיקה לשירותים אותם היא מעניקה או שהיא תעניק או שיכולה להיות להם השלכה על אלו אותם היא מציעה לרבות הליכים היכולים להשליך על יכולתה לעמוד בהתחייבויותיה עפ"י הצעתה [ לחילופין: להלן פירוט ההליכים התלויים ועומדים כנגד המציעה, תמציתם והשלב הדיוני בו הם עומדים ].

6 השירות יינתן בתחומי מדינת ישראל.

7 המציעה/ה הינו בעל כל האישורים הנדרשים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו-1976.

8 המציעה/ה מעסיק, נכון ליום הגשת המענה, לפחות 5 מומחי אבטחת מידע כאשר מתוכם לפחות מועסקים כסוקרי אבטחת מידע/בודקי חדירה/יועצי אבטחת מידע/יועץ מתודולוגיה.

9 המציעה/ה מעסיק, נכון ליום הגשת המענה, לפחות מומחה אחד בתחום אבטחת מידע טכנולוגי וסייבר ברמת CISSP ו/או CISM.

10 במהלך 12 חודשים שקדמו למועד האחרון להגשת הצעות למכרז, המציעה/ה ביצע סקר סיכוני אבטחת מידע וסייבר למערכות משוב עבור 3 לקוחות שונים לפחות בישראל בהיקף של מעל 1,000 תחנות קצה.

11 המציעה/ה (או לקבלן המשנה מטעמו) מעסיק, נכון ליום הגשת המענה, לפחות מומחה אחד בעל ניסיון של 3 שנים ביישום חוקי SIEM במוצר SIEM/SOC McAfee.

12 למציעה/ה (או לקבלן המשנה מטעמו) קיים ניסיון מוכח בתפעול לפחות שני ארגונים בהיקף של 1000 עמדות מחשב לפחות ב 3 השנים האחרונות (שקדמו למועד האחרון



להגשת הצעות ) שהגן מערכות Siem Soc של היצרן McAfee שנמצא באתר לקוח ( On  
(Premise) ומספק את השירות כשירות מרוחק.  
13 היקף ההכנסות השנתי של המציע/ה הנו בהיקף העומד על 1.5 מיליון ש"ח ומעלה.

המציע/ה מתחייבת למסור כל מסמך המאמת את האמור בתצהיר זה, לפי דרישת המשרד.  
להלן שמי וחתומתי ואני מצהיר כי האמור לעיל אמת.

\_\_\_\_\_ שם + חתימה תאריך

#### אישור

אני הח"מ, עו"ד \_\_\_\_\_, מרח' \_\_\_\_\_, מאשר בזאת כי ביום \_\_\_\_\_  
הופיע בפני \_\_\_\_\_, שזיהה את עצמו ע"י ת"ז / המוכר לי באופן אישי ולאחר שהזהרתיו כי עליו  
להצהיר את האמת וכי הוא יהא צפוי לעונשים הקבועים לכך בחוק אם לא יעשה כן, אישר בפני את נכונות  
התצהיר דלעיל וחתם עליו.

\_\_\_\_\_ שם מלא

וחותמת



נספח ג': טופס הצעת המחיר

#	נושא	פירוט נוסף	הערות	מחיר בש"ח לא כולל מע"מ
1	סקר סיכונים אפליקטיבי	סקר סיכונים אפליקטיבי למערכת גדולה הכולל גם סקר סיכונים וגם מבדק חדירה יחד. עד 200 שעות עבודה	יש לציין מחיר לסקר בודד	
2	סקר סיכונים אפליקטיבי	סקר סיכונים אפליקטיבי למערכת בינונית הכולל גם סקר סיכונים וגם מבדק חדירה יחד. עד 100 שעות עבודה	יש לציין מחיר לסקר בודד	
3	סקר סיכונים אפליקטיבי	סקר סיכונים אפליקטיבי למערכת קטנה הכולל גם סקר סיכונים וגם מבדק חדירה יחד. עד 50 שעות עבודה	יש לציין מחיר לסקר בודד	
4	סקר סיכונים	סקר סיכונים למערכת גדולה רק סקר סיכונים (ללא מבדק חדירה) עד 60 שעות עבודה	יש לציין מחיר לסקר בודד	
5	סקר סיכונים	סקר סיכונים למערכת בינונית רק סקר סיכונים (ללא מבדק חדירה) עד 30 שעות עבודה	יש לציין מחיר לסקר בודד	
6	סקר סיכונים	סקר סיכונים למערכת קטנה רק סקר סיכונים (ללא מבדק חדירה) עד 15 שעות עבודה	יש לציין מחיר לסקר בודד	
7	סקר סיכונים	סקר סיכונים ארגוני שנתי	יש לציין מחיר לסקר בודד	



8	מבדק חדירה	מבדק חדירה למערכת גדולה רק מבדק חדירה (ללא סקר סיכונים) עד 140 שעות עבודה	יש לציין מחיר למבדק בודד
9	מבדק חדירה	מבדק חדירה למערכת בינונית רק מבדק חדירה (ללא סקר סיכונים) עד 70 שעות עבודה	יש לציין מחיר למבדק בודד
10	מבדק חדירה	מבדק חדירה למערכת קטנה רק מבדק חדירה (ללא סקר סיכונים) עד 35 שעות עבודה	יש לציין מחיר למבדק בודד
11	מומחה אבטחת מידע	מחיר לשעת עבודה של מומחה אבטחת מידע	יש לציין מחיר לשעה (תעריף מירבי 260 ₪)
12	אופציונאלי- שירות SOC מנוהל - עלות לחודש בודד	שירות SOC מנוהל, שירותי תפעול SIEM, כתיבת חוקים וקורלציות וכן כוננות של צוות תגובה והתערבות לאירוע 24/7 ביממה	יש לציין מחיר <u>לחודש</u> בודד
13	אופציונאלי- צוות התערבות – זמן תגובה של עד שעתיים 24/7	מחיר לזמן תגובה 24/7 של עד שעתיים	יש לציין מחיר <u>לחודש</u> בודד
14	אופציונאלי- צוות התערבות – עלות לשעת עבודה של איש צוות	מחיר לשעת עבודה של איש צוות התערבות	יש לציין מחיר לשעה לאיש צוות בודד. (תעריף מירבי 170 ₪)

הצעת המחיר לשעת עבודה הנמוכה ביותר תקבל ציון של 100 נקודות, וליתר ההצעות יינתן ציון באופן  
יחסי ביחס לאחוזים במפ"ל

### יש לנקוב במחירים ללא מע"מ



נספח ד: הצהרה על שמירת סודיות

שם משפחה שם פרטי

מס' זהות

- \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_
- 1 אני מצהיר כי קראתי את ההוראות בדבר שמירה על סודיות כמפורט במכרז, וכי אפעל על פיו כל כל דין.
  - 2 אני מתחייב הספק לשמור על נוהלי אבטחת מידע במערכת, בהתאם להנחיות המשרד, ולעשות כל הנדרש ממנו לצורך אבטחת מערכת המחשוב והמידע כאמור.
  - 3 אני מתחייב לבצע את כל דרישות ו/או הנחיות קצין הביטחון של המשרד, לרבות באשר לדרכי העבודה ולרבות כל בדיקה שתידרש ע"י הנ"ל ביחס לספק, לעובדי הספק, לקבלני המשנה ולכל אדם מטעמו.
  - 4 אני מצהיר ומאשר, כי ידוע לו כי אי מילוי התחייבויותיו על פי סעיף זה מהווה עבירה על פי סעיף 118 לחוק העונשין תשל"ז - 1977.
  - 5 אני מתחייב לשמור בסוד ידיעות ומידע שיגיעו אליו עקב ביצוע מכרז זה.
  - 6 אני מתחייב לא ימסור ידיעה או מידע לאדם שלא יהיה מוסמך לקבלה ללא הרשאה בכתב מהמזמינה.
  - 7 אני מתחייב לשמור את כל המידע כאמור בחוק הגנת הפרטיות, התשמ"א - 1981 ותקנות הגנת הפרטיות (תנאי אחזקת מידע ושמירתו וסדרי העברת מידע בין גופים ציבוריים), התשמ"ו - 1986.
  - 8 אני מצהיר כי אינני נמצא במצב של חשש לניגוד עניינים בין מתן השירותים נשוא המכרז לבין עבודה עם גופים אחרים.

\_\_\_\_\_

חתימת העובד המצהיר

\_\_\_\_\_

תאריך



**נספח ה: כתב ערבות מספק זוכה (ערבות ביצוע)**

שם הבנק / חברת הביטוח \_\_\_\_\_  
מספר הטלפון \_\_\_\_\_  
מספר הפקס \_\_\_\_\_

לכבוד

הנדון: ערבות ביצוע מס' \_\_\_\_\_

הננו ערבים בזאת כלפיכם לסילוק כל סכום עד לסך של \_\_\_\_\_ (במילים: \_\_\_\_\_ שקלים חדשים) שיוצמד למדד המחירים לצרכן מתאריך \_\_\_\_\_ אשר תדרשו מאת \_\_\_\_\_ (להלן: "החייב"), בקשר עם מכרז \_\_\_\_\_.

אנו נשלם לכם את הסכום הנ"ל תוך 7 ימים מקבלת דרישתכם הראשונה בכתב, בלי שיהיה עליכם לנמק את דרישתכם או לבססה, מבלי שתידרשו תחילה להסדיר את סילוק הסכום כאמור מאת החייב ומבלי שנטען כל טענת הגנה שתעמוד או שיכולה לעמוד לחייב בקשר לחיובו כלפיכם.

ערבות זו תהיה בתוקף מתאריך \_\_\_\_\_ עד תאריך \_\_\_\_\_, אלא אם כן תוארך עפ"י בקשת החייב או על פי דרישתכם קודם לכן.

אם נדרש לשלם חלק מסכום הערבות, הרי יתרת הערבות (ההפרש בין הערבות ודרישתכם), תישאר כערבות לכם עד מועד פקיעתה בתאריך הנקוב לעיל, ובהתאם לתנאים לעיל.

ערבות זו הינה אוטונומית, בלתי מוגבלת בתנאים, אינה ניתנת להעברה או להסבה.

דרישה על פי ערבות זו יש להפנות לשם הבנק/חברת הביטוח \_\_\_\_\_ מספר הבנק \_\_\_\_\_, מספר הסניף \_\_\_\_\_, כתובת \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

תאריך	שם מלא	חתימה וחותמת
-------	--------	--------------



**נספח ו': דוגמת חוזה**

שנערך ונחתם ביום \_\_\_\_\_ לחודש \_\_\_\_\_ 2019

בין

ממשלת ישראל בשם מדינת ישראל, המיוצגת ע"י המנהל הכללי של הנהלת בתי המשפט וחשבת המשרד,  
שהוסמכו לכך כדין, לפי חוק נכסי המדינה, התשי"א – 1951.

(להלן: המשרד)

לבין \_\_\_\_\_ ח.פ: \_\_\_\_\_

(להלן: הספק)

על ידי \_\_\_\_\_ ו- \_\_\_\_\_

המוסמכים להתחייב בשמה ולחתום על הסכם זה.

הואיל והמשרד מעוניין בקבלת שירותי אבטחת מידע בהתאם למפורט בהסכם זה ובנספחיו  
(להלן: השירותים);

והואיל והספק, לאחר בדיקת הדרישות והתנאים, הציע לספק למשרד את השירות, כמפורט

והואיל וביום \_\_\_\_\_ קבעה ועדת המכרזים את הספק כזוכה במכרז, והמשרד החליט  
להתקשר עם הספק בהסכם למתן השירות כאמור, הכל בכפוף למכרז ולהוראות ההסכם  
להלן;

לפיכך הוסכם, הוצהר והותנה בין הצדדים כדלקמן:

**1. מבוא ונספחים**

- א. המבוא להסכם זה מהווה חלק בלתי נפרד ממנו.
- ב. כל הנספחים להסכם זה מהווים חלק בלתי נפרד ממנו.
- ג. מבלי לגרוע מכלליות האמור בס"ק (א) התחייבויות הספק במסמכי המכרז מהוות חלק בלתי נפרד מהסכם זה וכך גם באשר למיצגים ונתונים שמסר.
- ד. הסכם זה יפורש, ככל שניתן, באופן המתיישב עם הקבוע במסמכי המכרז. במקרה של סתירה שאינה ניתנת ליישוב, תכריע עמדת יועמ"ש המשרד.
- ה. כותרות הסעיפים בהסכם זה נועדו לנוחות הקורא בלבד, ולא ישמשו בפרשנותו של הסכם זה.
- ו. מונחים שהוגדרו בסעיף הגדרות בחוברת המכרז, יהיו תקפים גם להסכם זה, אלא אם כן נקבע או משתמע אחרת בהסכם זה.

**2. תקופת ההתקשרות:**

- א. ההתקשרות על פי הסכם זה הינה לשנתיים מיום חתימתו.
- ב. למשרד שמורה הזכות להאריך ההתקשרות עם הספק לארבע תקופות נוספות של שנה כל אחת.



ג. למשרד שמורה הזכות להפסקה יזומה של ההתקשרות בכל עת, בהתראה של 2 (שני) חודשים מראש. אין באמור בכדי לגרוע מהפסקת ההתקשרות מחמת יתר העילות הקבועות במכרז ו/או בהסכם זה.

ד. בוטל ההסכם, רשאי המשרד למסור את אספקת השירות לגוף אחר. המשרד ישלם לספק את השכר המגיע לו עבור השירות שסופק עד לביטול ההסכם, אולם יהיה פטור מלשלם כל תשלום או פיצוי נוסף וכן יהיה זכאי לקזז כל סכום המגיע לו כאמור בסעיף 17 להלן.

### 3. התחייבויות המשרד:

המשרד מתחייב:

א. להעמיד לרשות הספק מידע רלבנטי ותנאי עבודה נאותים, למיטב הבנתו, לצורך ביצוע ההתחייבות על פי הסכם זה.

ב. לאפשר לספק לבצע את התחייבויותיו, בין בעצמו ובין ע"י קבלני משנה מטעמו, בכפוף להוראות הסכם זה והמפרט ולהנחיות קצין הביטחון של המשרד.

### 4. התחייבויות והצהרות הספק:

א. הספק מתחייב למלא אחר כל הוראות הסכם זה, לרבות הוראות המכרז המצורף כנספח להסכם זה, בקפידה.

ב. הספק יחל בהתארגנות לקראת אספקת השירות מיד עם מתן ההודעה על הזכייה.

ג. הספק מתחייב לספק למשרד את השירות כמפורט במסמכי המכרז ובהצעת הספק, וזאת ברמת זמינות גבוהה, לשביעות רצון המשרד.

ד. הספק מתחייב לעשות את כל ההכנות והסידורים הדרושים לרבות העסקת העובדים כפי שפורטו במפרט, לביצוע השירות הנדרש.

ה. הספק מתחייב למלא אחר הוראות המשרד או מי מטעמו בכל הנוגע לביצוע השירותים נשוא מכרז זה. הספק יקיים כל הוראה, הנחיה או מטלה הנדרשת ממנו, באופן מיידי ומלא.

ו. הספק מתחייב לפעול בהתאם להנחיות ובשיתוף פעולה ותיאום מלא עם המשרד וכל מי מטעמו.

ז. בכל מקרה של הפסקת ההתקשרות שעל פי הסכם זה, מכל סיבה או נסיבה שהן, מתחייב הספק לשתף פעולה ככל שיידרש על מנת לאפשר למשרד המשך קבלת שירות כראוי וזאת, בין היתר, על ידי העברה מסודרת ויעילה של כל הנתונים, התוכניות והתיעוד שבאחזקתה, בהתאם להנחיות המשרד.

ח. הספק מתחייב למלא אחר הוראות כל דין במהלך אספקת השירות.

ט. הספק מצהיר כי עומדים לרשותו העובדים, המשאבים, החומרים, העוזרים, השירות, המנגנון וכל דבר אחר הדרוש לאספקת השירות והוא מתחייב כי כך יהיה במהלך כל תקופת/ות ההתקשרות.



- י. הספק מתחייב שלא להעביר, להנחות, להסב ו/או לשעבד לאחר זכויותיו/חויביו על פי הסכם זה או כל חלק מהם, אלא אם כן ניתנה הסכמת המשרד לכך בכתב ומראש ובהתאם לתנאי ההסכמה. האמור בסעיף זה לא יחול על הפעלת קבלני משנה שהוגדרו מראש בהצעת הספק, או שהמשרד אישר את העסקתם מראש ובכתב.
- יא. הספק מתחייב לספק את השירות בכל עת, לרבות בשעת חירום, בתנאי אספקה כפי שנקבעו בהסכם ההתקשרות. יש לציין כי הפרה של סעיף זה תהווה הפרה יסודית של הסכם ההתקשרות המקנה זכות לעורך המכרז לנקוט בצעדים כמוגדר בהסכם.
- יב. הספק יידרש, בכפוף לשיקול דעתו של המשרד, להגיש דיווחים וחשבונות הנדרשים לצורך תשלום עבור עבודתו, במסגרת פורטל הספקים הממשלתי ו/או במסגרת פורטל הספקים הייעודי של המשרד, בשים לב להוראת התכ"מ והנחיות החשב הכללי הרלוונטיות ויחתום על חוזה שימוש בפורטל הספקים, כמפורט בנספח למסמכי המכרז, לחילופין ימציא אישור כספק העושה שימוש בפורטל הספקים. יודגש, הזוכה יישא בכלל העלויות הכרוכות בהתחברות לפורטל הספקים.
- 5. פיקוח, בקרה ודיווח:**
- א. מוסכם ומוצהר בזה על ידי הצדדים כי פעילות הספק תלווה בפיקוח ובבקרה מטעמו של המשרד, בהתאם לצרכי המשרד ושיקול דעתו הבלעדי. בכלל זה רשאי המשרד למנות מפקח מטעמו להבטחת קיום חובות הספק, או לנקוט בכל אמצעי פיקוח ובקרה לפי שיקול דעתו.
- ב. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, יהא המשרד רשאי לדרוש מהספק, מעת לעת על פי שיקול דעתו, דיווח על ביצוע השירות עפ"י חוזה זה ולצורך זה מתחייב הספק להמציא למשרד, לפי דרישתו, כל ידיעה ומסמך אודות ביצוע השירות, במועד במתכונת ובאופן שהורה להם המנהל.
- 6. אחריות:**
- א. הספק אחראי, במשך כל תקופת הסכם זה והארכותיו – לפעול בהתאם להוראות המכרז על מנת להבטיח מתן השירותים הנדרשים למשתמשים ביעילות ועל פי דרישות המשרד.
- ב. הספק מתחייב כי, במקרה ולא הסכים לבצע עבודה המוטלת עליו, במסגרת הסכם זה, מכל סיבה שהיא, עליו להודיע למשרד על החלטתו זו בכתב, וכי במקרה כזה המשרד רשאי לפנות, בכל דרך שימצא לנכון, לספק אחר או לבצע את העבודה בעצמו - ואין בכך בכדי לגרוע מאחריותו של הספק למתן השירותים נשואי מכרז זה, ומזכותו של המשרד לכל סעד על פי הסכם זה.
- 7. יחסי הצדדים:**
- א. למען הסר ספק, מוצהר ומוסכם בזה על הצדדים כי הספק פועל במסגרת חוזה זה כקבלן עצמאי בלבד, ובשום מקרה לא יתקיימו יחסי עובד ומעביד בין המשרד לבין הספק או מי מעובדיו ו/או מי משלוחיו.
- ב. לספק ולכל המועסקים על ידו בביצוע הסכם זה, לא יהיו זכויות של עובד מדינה או עובד המועסק על ידי המשרד והם לא יהיו זכאים לכל תשלום, פיצוי או הטבה אחרת בקשר עם ביצוע הסכם זה או סיומו, מעבר לאמור בהסכם זה.



ג. על הספק בלבד יחולו המסים ותשלומי החובה האחרים שמעביד חייב לשלםם ביחס לעובדיו ובהתאם לדין ולנוהג, לרבות תשלומים לביטוח לאומי, מס מקביל ויתר הזכויות הסוציאליות, והספק בלבד יהיה אחראי לכל תביעה של עובד מעובדיו הנובעת מיחסי עבודה שביניהם.

#### 8. תמורה:

- א. תמורת ביצוע השירותים, ישלם המשרד לספק \_\_\_\_\_ שו כולל מע"מ.
- ב. בנוסף, \_\_\_\_\_ שעות עבודה לשנת \_\_\_\_\_ בתעריף של \_\_\_\_\_ לשעה + מע"מ. בגין הפעלת צוות תגובה לאירוע בהתאם לאישור בכתב מהגורם המוסמך בהנהלת בתי המשפט.
- ג. המשרד לא ישלם לספק תשלום כלשהו בגין שירותים של עובד הספק, שבוצעו שלא בהתאם להתחייבויות הספק על פי ההסכם.
- ד. הספק יגיש למשרד בתום כל חודש חשבונית מס אשר לה יצורף דו"ח מפורט על כמות השעות המושקעות באותו חודש, עפ"י דרישת המשרד ובהתאם לנהלים המקובלים במשרדי הממשלה ולפי הנחיות החשב הכללי.
- ה. חשבוניות מס אשר יאושרו על ידי המשרד יועברו לתשלום.
- ו. הזוכה יידרש להגיש דיווחים וחשבונות הנדרשים לצורך תשלום עבור עבודתו, במסגרת פורטל הספקים הממשלתי ו/או במסגרת פורטל הספקים הייעודי של המזמין, בשים לב להוראות התכ"מ והנחיות החשב הכללי הרלוונטיות ויחתום על חוזה שימוש בפורטל הספקים, כמפורט בנספח למסמכי המכרז, לחילופין ימציא אישור כספק העושה שימוש בפורטל הספקים. יודגש, הזוכה יישא בכלל העלויות הכרוכות בהתחברות לפורטל הספקים.

#### 9. ערבות בנקאית:

לשם הבטחת ביצוע הסכם זה, ימסור הספק למשרד כתב ערבות בנקאית, מקורי ובלתי מותנה. כתב הערבות יהיה צמוד במלואו למדד המחירים לצרכן, שיהיה ידוע ביום הנפקת הערבות, ויעמוד על סך של \_\_\_\_\_ ש"ח. כתב הערבות יהיה בתוקף 60 (ששים) יום לאחר מועד סיום חוזה ההתקשרות.

בכל מקרה של הארכת תקופת ההתקשרות על ידי המשרד, יאריך הספק את תוקף כתב הערבות, כך שיהיה בתוקף עד 60 ימים לאחר תום תקופת ההארכה.

#### 10. ביטוח

הספק מתחייב להציג להנהלת בתי המשפט את הביטוחים המפורטים בזה, לטובתו ולטובת מדינת ישראל – הנהלת בתי המשפט כאשר הם כוללים את כל הכיסויים והתנאים הנדרשים וגבולות האחריות לא יפחתו מהמצוין להלן:-

#### א. ביטוח חבות המעבידים

1. הספק יבטח את אחריותו החוקית כלפי עובדיו בביטוח חבות מעבידים בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.



2. גבול האחריות לא יפחת מסך 5,000,000 דולר ארה"ב לעובד, למקרה ולתקופת הביטוח.
3. הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל – הנהלת בתי המשפט היה ונטען לעניין קרות תאונת עבודה/מחלת מקצוע כלשהי כי הם נושאים בחבות מעביד כלשהם כלפי מי מעובדי הספק.

### ב. ביטוח אחריות כלפי צד שלישי

1. הספק יבטח את אחריותו החוקית על פי דיני מדינת ישראל בביטוח אחריות כלפי צד שלישי גוף ורכוש בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.
2. גבולות האחריות לא יפחתו מ – 500,000 דולר ארה"ב למקרה ולתקופת ביטוח (שנה).
3. בפוליסה ייכלל סעיף אחריות צולבת (CROSS LIABILITY).
4. הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל – הנהלת בתי המשפט ככל שייחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי הספק וכל הפועלים מטעמו.

### ג. ביטוח אחריות מקצועית

1. הספק יבטח את אחריותו המקצועית בגין פעילותו בביטוח אחריות מקצועית.
2. הפוליסה תכסה כל נזק מהפרת חובה מקצועית של הספק, עובדיו ובגין כל הפועלים מטעמו ואשר אירע כתוצאה ממעשה, רשלנות, לרבות מחדל, טעות או השמטה, מצג בלתי נכון, הצהרה רשלנית שנעשו בתום לב, בקשר לשירותי יעוץ אבטחת מידע עבור מערכת בתי המשפט לרבות הגדרת סיכונים אבטחה, סקירת אבטחת הגישה, גיבוש מדיניות, הכנת תכנית עבודה ותכניות חירום, פיקוח הנחיית והדרכת עובדים בעיצוב תכנון והקמה של מערכת אבטחת המידע, ביצוע ביקורות, הגשת דו"חות סיכונים, תיעוד, הגדרת מתודולוגיות תקנים ונהלי אבטחת מידע, פיקוח על יישום מדיניות אבטחת המידע, ביצוע סקרי סיכונים ובדיקות פגיעות.
3. גבולות האחריות לא יפחתו מ 1,000,000 דולר ארה"ב למקרה ולשנה.
4. הכיסוי על פי הפוליסה יורחב לכלול את ההרחבות הבאות :-

- מרמה ואי יושר עובדים ;



- אובדן מסמכים, לרבות אובדן השימוש ו/או עיכוב עקב מקרה ביטוח;
- הארכת תקופת הגילוי לפחות ל 6 חודשים;
- אחריות צולבת CROSS LIABILITY אולם הכיסוי לא יחול על תביעות הספק כנגד המדינה;

5. הכיסוי על פי הפוליסה יורחב לכסות את מדינת ישראל – הנהלת בתי המשפט ככל שייחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי הספק וכל הפועלים מטעמו.

#### ד. כללי

1. בכל פוליסות הביטוח הנ"ל יכללו התנאים הבאים :-

- א. לשם המבוטח תתווסף **מדינת ישראל – הנהלת בתי המשפט**, בכפוף להרחבי השיפוי כמפורט לעיל.
- ב. בכל מקרה של צמצום או ביטול הביטוח ע"י אחד הצדדים לא יהיה להם כל תוקף אלא, אם ניתנה על כך הודעה מוקדמת של 60 יום לפחות במכתב רשום לחשב הנהלת בתי המשפט בירושלים.
- ג. המבטח מוותר על כל זכות תחלוף, תביעה, השתתפות או חזרה כלפי מדינת ישראל – הנהלת בתי המשפט ועובדיהם, ובלבד שהוויתור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק מתוך כוונת זדון.
- ד. הספק לבדו אחראי כלפי המבטח לתשלום הפרמיות עבור הפוליסות ולמילוי כל החובות המוטלות על המבוטח על פי תנאי הפוליסות.
- ה. ההשתתפות העצמית הנקובה בכל פוליסה תחול בלעדית על הספק.
- ו. כל סעיף בפוליסות הביטוח המפקיע או מקטין בדרך כלשהי את אחריות המבטח כאשר קיים ביטוח אחר, לא יופעל כלפי מדינת ישראל, והביטוח הוא בחזקת ביטוח ראשוני המזכה במלוא הזכויות על פי פוליסות הביטוח.
2. העתקי פוליסות הביטוח מאושרות ע"י המבטח או אישור בחתימתו על ביצוע הביטוחים כאמור לעיל, יומצאו להנהלת בתי המשפט עד למועד חתימת ההסכם.
3. הספק מתחייב כי בכל תקופת ההתקשרות החוזית עם מדינת ישראל – הנהלת בתי המשפט יחזיק בתוקף את פוליסות הביטוח. הספק מתחייב כי פוליסות



הביטוח תחודשנה על ידו מדי שנה בשנה, כל עוד החוזה עם מדינת ישראל - הנהלת בתי המשפט בתוקף וכל עוד אחריותו קיימת. הספק מתחייב להציג את העתקי הפוליסות המחודשות מאושרות וחתומות ע"י המבטח או אישור חתום על ידי המבטח על חידושן להנהלת בתי המשפט לכל המאוחר שבועיים לפני סיום תקופת הביטוח.

4. אין בכל האמור בסעיפי הביטוח כדי לפטור את הספק מכל חובה החלה עליו על פי דין ועל פי חוזה זה, ואין לפרש את האמור כוויתור של מדינת ישראל על כל זכות או סעד המוקנים לה על פי דין ועל פי חוזה זה.

#### 11. זכויות קניין:

- א. כל המצאה, ידע, מסקנות, ממצאים, תוכנות מכל סוג שהוא ו/או תוצאות שיוצרו ו/או יפותחו תוך ביצוע השירותים, יהיו לקניין המשרד בלבד. הספק לא ישתמש בהם ולא יתיר שימוש לאדם אחר כלשהו, ללא מתן הסכמה מראש ובכתב לכך מהמשרד.
- ב. הספק מצהיר כי כל הנתונים, התוכניות והתיעוד שהיו מאוכסנים אצלו במסגרת ביצוע השירותים, אם יהיו כאלה, יהיו רכושו הבלעדי של המשרד, למעט נתונים כאמור אשר היו אצלו לפני תחילת החוזה, והספק מתחייב למסורם למשרד בכל עת - על פי דרישתו - כשהם רשומים על סרטים מגנטיים ו/או תקליטורים ו/או אמצעי אחסון אחרים. כמו כן, מתחייב הספק למחוק או להשמיד כל עותק של הנתונים, התוכניות והתיעוד האמורים לעיל, שנשארו ברשותו לאחר תום תקופת ההסכם, ולפי דרישת המשרד.
- ג. כמו כן, מתחייב הספק כי כל התוכנות בהן הוא יעשה שימוש לצורך הסכם זה הן בבעלותו, ו/או יש ברשותו הסכם חוקי ותקף ו/או רישיון המתיר לו להשתמש בהן לצורך ביצוע השירותים עפ"י הסכם זה.
- ד. כמו כן, מצהיר הספק כי בעת ביצוע השירותים על כל מרכיביהם, ולצורך ביצוע השירותים האמורים, לא הפר ו/או יפר זכויות יוצרים ו/או פטנט ו/או סוד מסחרי כלשהו ולא יפגע בזכות כלשהי של צד ג'. הספק ייתן הצהרה לפי סעיף זה אחת לשנה, או לפי דרישת המשרד, לפי המוקדם.

#### 12. אבטחת מידע:

- א. במסגרת התחייבויותיו לפי הסכם זה, מתחייב הספק לשמור על נוהלי אבטחת מידע במערכת, בהתאם להנחיות המשרד, ולעשות כל הנדרש ממנו לצורך אבטחת מערכת המחשוב והמידע כאמור.
- ב. מבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, הספק מתחייב לבצע את כל דרישות ו/או הנחיות קצין הביטחון של המשרד, לרבות באשר לדרכי העבודה ולרבות כל בדיקה שתידרש ע"י הני"ל ביחס לחברה, לעובדי הספק, לקבלני המשנה ולכל אדם מטעמו.
- ג. מובהר בזה כי הספק לא יחשב כמנהל מאגרי המידע של המשרד כמשמעות מונח זה בחוק הגנת הפרטיות, התשמ"א - 1981 והתקנות שהוצאו על פיו.



### 13. נזיקין, אחריות וביטוח:

- א. הספק ישא באחריות על פי כל דין, חוזה ונוהג לכל נזק גוף ו/או רכוש אשר יגרם לאדם או לגוף כלשהו, לרבות הספק, עובדיו, המשרד, עובדיו וכל צד שלישי, תוך כדי ועקב מתן השירותים על פי הסכם זה. הספק מתחייב לבטח את עצמו בביטוח שיכסה את אחריותו הנ"ל ולמסור עותק מהפוליסה, לאישורו של המשרד, בטרם תחילת ההתקשרות.
- ב. הספק מתחייב לשפות את המשרד שיפוי מלא על כל הוצאה שהוציא בגין חיוב שהספק חב בו על פי הסכם זה ועל פי כל דין, לרבות שכ"ט עו"ד והוצאות משפט.

### 14. שמירת סודיות:

1. הספק מתחייב לשמור בסוד ולא להעביר בכל דרך שהיא לכל אדם ידיעה כלשהי שהגיעה אליו אגב או בקשר להסכם זה.
2. הספק מצהיר ומאשר, כי ידוע לו כי אי מילוי התחייבויותיו על פי סעיף זה מהווה עבירה על פי סעיף 118 לחוק העונשין תשל"ז - 1977.
3. הספק מתחייב להחתים את עובדיו ואת הפועלים מטעמו, על הצהרת סודיות בנוסח התחייבותו של הספק לשמור על סודיות כמפורט לעיל.
4. הספק ידאג לאבטח את כל המידע המגיע אליו במסגרת החוזה, ולוודא שלא ייעשה בו כל שימוש אחר. כן יוודא השמדת כל הקבצים והרישומים של כל הפעילים בתוכניות השונות בתום ההתקשרות, אלא אם יידרש אחרת ע"י המדינה.
5. הספק יבחר ויעסיק רק עובדים העונים על ההנחיות הביטחוניות של קב"ט הנהלת בתי המשפט.
6. הספק לא ימסור ידיעה או מידע לאדם שלא יהיה מוסמך לקבלה ללא הרשאה מהמדינה.
7. הספק ידאג שכל עובדיו וקבלני המשנה שלו ישמרו על המידע כאמור בחוק הגנת הפרטיות, התשמ"א - 1981 ותקנות הגנת הפרטיות (תנאי אחזקת מידע ושמירתו וסדרי העברת מידע בין גופים ציבוריים), התשמ"ו - 1986.
8. הספק יחזיר למדינה כל חומר שיימסר לו בהקשר לפעילות זו בכל עת שיידרש לכך.
9. הספק יתחייב כי הוא או מי מעובדיו אינו נמצא במצב של חשש לניגוד עניינים בין עבודתו המוצעת לבין עבודה עם גופים אחרים הקשורים במישרין או בעקיפין למשרד. בכל מקרה של קיום ניגוד עניינים כאמור, מתחייב הספק להודיע מראש למשרד מראש למשרד על קיום ניגוד עניינים ולפרט את מהותו.
10. הספק יחתים את עובדיו וכן כל עובד אשר יחליף במהלך ההתקשרות עובד קיים על הצהרה ברוח זאת. כמו כן, במקרים בהם הגיע המשרד למסקנה כי קיים חשש לניגוד עניינים, יפעל המשרד כמתחייב מן העניין.

### 15. הפרת ההסכם ותרופות בשל הפרתו או ביטולו:

- הפר הספק הוראה מהוראות הסכם זה, רשאי המשרד, בנוסף לזכויות העומדות לו על פי כל דין, לנקוט באחד או יותר מהצעדים הבאים:



- א. לחייב את הספק בהוצאות ובפיצוי על נזקים שנגרמו למשרד בגין הפרת ההסכם כאמור ו/או לחלט את הערבות.
- ב. לראות את ההסכם כממשיך לעמוד בתוקפו ולבצע בעצמו או באמצעות אחרים את ההתחייבויות המוטלות על הספק על פי הסכם זה וזאת על חשבון הספק, לרבות הפרשי המחיר שיצטרך המשרד לשלם לאחרים עקב ההפרה האמורה.
- ג. לראות את ההסכם כבטל לאחר שנשלחה לספק דרישה לתקן את המעוות והוא לא עשה כאמור תוך המועד שנקבע בדרישת המשרד ולחייב עקב כך את הספק, עד להתקשרות המשרד עם חברה אחרת, בכל ההוצאות והתשלומים הנובעים מהפרה זו.

**16. שונות:**

- א. המשרד רשאי לקזז כל סכום המגיע לו מאת הספק, לרבות סכום המגיע בגין נזיקין, בין על פי הסכם זה וכתוצאה ממנו ובין בכל דרך אחרת, מכל סכום המגיע לחברה מהמשרד, בין על פי הסכם זה וכתוצאה ממנו ובין בכל דרך אחרת.
- ב. הגדרת התחייבויותיו של הספק בהסכם זה באות להוסיף ולא לגרוע מהאמור במכרז. במקרה של סתירה בין ההסכם למכרז, יכריע בעניין היועץ המשפטי של המשרד.
- ג. הספק מצהיר כי נכון למועד ההתקשרות בהסכם זה, אין הוא יודע על מניעה חוקית כלשהי שיש בו או בעובדיו או בקבלני המשנה העובדים איתו, בכדי להפריע לביצוע שירותיו על פי הסכם זה וכי אין הוא קשור ו/או מעורב, באופן ישיר או עקיף, בכל עניין אחר שיש בו חשש לניגוד אינטרסים ביחס להתחייבויותיו על פי הסכם זה. כמו כן מתחייב הספק שלא להתקשר בתקופת הסכם זה בעניינים שיש בהם משום ניגוד אינטרסים כאמור. במקרה בו יש ספק בדבר קיומו של ניגוד אינטרסים כנ"ל, יבקש הספק את הסכמת המשרד, מראש ובכתב, להתקשרות. הוראות אלה חלות גם ביחס לקבלן משנה של הספק.

**17.** כל הודעה ושינוי בהסכם זה יהיו בכתב. אי שימוש בזכות לפי הסכם זה לא יראוהו כויתור על זכות כאמור, אלא אם נעשה במפורש ובכתב.

**18.** כל ויתור ו/או הקלה ו/או מתן ארכה שניתנו על ידי המשרד במהלך ההתקשרות לא יראו בהם משום תקדים ו/או דבר מחייב אלא רק לאותם המקרים בהם ניתנו, אם ניתנו.

**19.** כתובות הצדדים להסכם זה הן:

**המשרד:** הנהלת בתי המשפט, רח' כנפי נשרים 22, ירושלים.

**הספק:** \_\_\_\_\_

כל הודעה שישלח אחד הצדדים למשנהו בדואר רשום תראה כאילו נתקבלה תוך 72 (שבעים ושתיים) שעות ממסירתה בבית הדואר כאמור.

ולראיה באו על החתום:

מנהל בתי המשפט סמנכ"ל בכיר תיאום פיקוח חשבת המשרד

בקרה ורכש \_\_\_\_\_

החברה \_\_\_\_\_



נספח לחוזה (נספח ז'):

**חוזה שימוש בפורטל הספקים**  
**חוזה**

שנערך ונחתם ביום \_\_\_\_\_ לחודש \_\_\_\_\_ בשנת \_\_\_\_\_  
בין : ממשלת ישראל בשם מדינת ישראל המיוצגת ע"י החשב הכללי  
(להלן - הממשלה)

**מצד אחד**

ל בין : \_\_\_\_\_ ח.פ. \_\_\_\_\_  
באמצעות מורשה/מורשי חתימה מטעמו/ה \_\_\_\_\_  
(להלן - המשתמש)

**מצד שני**

**הואיל :**

הממשלה פיתחה ומפעילה "פורטל ספקים ממשלתי" המהווה מערכת ממוחשבת להעברת הזמנות רכש מהממשלה לספקים וקבלת דיווחי ביצוע וחשבוניות מהספקים לממשלה,

**והואיל :**

הממשלה מוכנה לספק למשתמש שירותים שונים במסגרת פורטל הספקים הממשלתי כפי שיוגדרו ע"י משרד האוצר מפעם לפעם,

**והואיל :**

המשתמש מעוניין בקבלת שירותים אלה או חלקם בתנאים המפורטים להלן,  
לכן הוסכם בין הצדדים כדלקמן :

**1. מבוא ונספחים**

המבוא לחוזה זה ונספחיו מהווים חלק בלתי נפרד ממנו.

**2. פרשנות**

3. למונחים שלהלן תהא בחוזה זה ובנספחיו המשמעות הכתובה בצידי, זולת אם משתמעת מן ההקשר משמעות אחרת.

(1) "פורטל ספקים ממשלתי" – מערכת ממוחשבת להעברת הזמנות רכש מהממשלה לספקים וקבלת דיווחי ביצוע וחשבוניות מהספקים לממשלה.

(2) "משתמש" – ספק (תאגיד או יחיד) שנרשם לשימוש בפורטל הספקים הממשלתי.



- (3) **"נציג משתמש"** – כל אדם הפועל מטעם המשתמש בפורטל הספקים הממשלתי.
- (4) **"תשתית מרכזית"** – כלל רכיבי התוכנה, החומרה והתקשורת המרכזיים המשמשים להפעלת פורטל הספקים הממשלתי בצד הממשלה, עד וכולל אתר האינטרנט של הפורטל בסביבת תהיל"ה.
- (5) **"תשתית מקומית"** – כלל רכיבי התוכנה, החומרה והתקשורת המשמשים את המשתמש לגישה לפורטל הספקים הממשלתי והעבודה בו, עד אתר האינטרנט של פורטל הספקים הממשלתי בסביבת תהיל"ה (לא כולל). מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, יובהר שהתקנת תוכנת כרטיס חכם ותוכנת החתימה האלקטרונית בעמדות העבודה של נציגי המשתמש נכללים בהגדרת התשתית המקומית.
- (6) **"מידע מותר"** - כל מידע המצוי בפורטל הספקים הממשלתי שהמשתמש מורשה לקבלו לצרכים הפנימיים שלו.
- (7) **"מידע אסור"** - מידע, ידיעות או נתונים מכל סוג שהוא ומכל צורה שהיא, המצויים בפורטל הספקים הממשלתי, למעט מידע מותר.
- "גורם מאשר"** – כהגדרתו בחוק חתימה אלקטרונית, התשס"א-2001.
- (8) **"חתימה אלקטרונית מאושרת"** - כהגדרתה בחוק חתימה אלקטרונית, התשס"א-2001.
- (9) **"המשרדים"** – משרדי הממשלה.
- (10) **"חברה מנהלת"** – גוף הפועל מטעמה של הממשלה האחראי לקשר עם הספקים העושים שימוש בפורטל, כפי שיפורט בחוזה זה.
4. **פונקציונליות פורטל הספקים**
- (1) באמצעות פורטל הספקים הממשלתי ניתן יהיה לבצע את הפעולות להלן:
- לצפות בהזמנות הרכש הנשלחות ע"י משרדי הממשלה העושים שימוש בפורטל לספק ולהדפיס אותן אם המשרד צירף להזמנה את פלט ההזמנה להדפסה.
  - להגיש דיווחי ביצוע.
  - להגיש חשבוניות חתומות אלקטרונית אשר יהוו חשבונית מקור וזאת במקום הגשת חשבוניות פיזיות.
  - לצפות בסטטוס אישור המסמכים שהוגשו ותקינותם ע"י משרדי הממשלה.
5. **עמידה בהנחיות רשות המיסים**
- (1) השימוש בפורטל הספקים הממשלתי בכלל והגשת חשבוניות חתומות אלקטרונית בפרט הינם כפופים להנחיות רשות המיסים בכלל ובפרט הוראות מס הכנסה (ניהול פנקסי חשבונות), התשל"ג-1973. מבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, ספק אשר יעשה שימוש בפורטל הספקים הממשלתי יידרש לעמוד גם בתנאי סעיף 18ב להוראות – "כללים למשלוח מסמכים ממוחשבים".
- (2) פורטל הספקים הממשלתי וכללי השימוש בו יתעדכנו מעת לעת בהתאם להנחיות והוראות רשות המיסים ועל המשתמש יהיה להתאים את עבודתו להנחיות והוראות כאמור.
- (3) חתימת ממשלת ישראל על חוזה זה מהווה את הסכמתה לפי סעיף 18ב להוראות לניהול ספרים, לקבל מאת הספק מסמכים ממוחשבים. הסכמה זו תחול על כל משרדי הממשלה שיפעילו את פורטל הספקים הממשלתי.
6. **הגבלת אחריות**
- (1) הממשלה תעשה כל מאמץ סביר להבטיח זמינות ותקינות פעולת פורטל הספקים הממשלתי ואולם ייתכן שהפורטל לא יהיה זמין מעת לעת בשל תקלות או לצורך תחזוקה. כמו כן ייתכנו תקלות שיחייבו הגשת דיווחי ביצוע ו/או חשבוניות מחדש או יפגעו בקצב העבודה. במקרים אלה לא תהיה למשתמש כל תביעה, דרישה או טענה כלפי הממשלה ו/או מי מטעמה או כלפי המשרדים ו/או מי מטעמם ובלבד שנקטו על ידי הממשלה, או מי מטעמה, מאמצים סבירים למניעת הישנות התקלות והטיפול בהן.
- (2) הממשלה תפעיל בפורטל הספקים הממשלתי אמצעי אבטחת מידע נאותים ואולם ייתכנו פגיעות באבטחת מידע ובמקרים אלה לא תהיה למשתמש כל תביעה, דרישה או טענה כלפי הממשלה ו/או מי מטעמה או כלפי המשרדים ו/או מי מטעמם ובלבד שנקטו על ידי הממשלה, או מי מטעמה, מאמצים סבירים למניעת הישנות הפגיעות והטיפול בהן.



- (3) מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, הוראות סעיף זה יחולו גם במקרה של פגיעות באבטחת מידע שהביאו לחשיפת פרטי המשתמשים ו/או נציגיהם ו/או פרטי הזמנות ו/או דיווחי ביצוע ו/או חשבוניות.
- (4) המשתמש מוותר בזאת על כל דרישה, תביעה או טענה כלפי הממשלה, המשרדים או מי מטעמם על כל נזק ישיר או עקיף או הפסד כלשהו הנובעים משימוש בפורטל הספקים הממשלתי ו/או מאי-נכונות המידע בפורטל הספקים הממשלתי.
- (5) המשתמש וכל נציגיו פוטרם את הממשלה, המשרדים וכל מי שבא מטעמם מאחריות כלשהי לכל נזק, עקיף או ישיר, שייגרם לו או לכל צד שלישי כאמור בסעיף (3) לעיל.

#### 7. תשתית מקומית

- (1) לצורך הפעלת פורטל הספקים הממשלתי, יקים המשתמש תשתית מקומית העומדת לפחות בדרישות המתוארות בנספח א' לחוזה זה המהווה חלק בלתי נפרד ממנו.
- (2) הקמת התשתית המקומית והפעלתה יהיו באחריות בלעדית של המשתמש או מי מטעמו ועל חשבונו של המשתמש. לממשלה לא תהיה אחריות כלשהי על התשתית המקומית.
- (3) המשתמש מוותר בזאת על כל דרישה, תביעה או טענה כלפי הממשלה, המשרדים או מי מטעמם על כל נזק ישיר או עקיף או הפסד כלשהו הנובעים מאי תקינות התשתית המקומית.
- (4) אם במהלך תקופת תוקפו של חוזה זה יחולו שינויים טכנולוגיים ובכלל זה שדרוג גרסאות תוכנה שיחייבו היערכות נוספת להפעלת המערכת בידי המשתמש, היערכות נוספת זו תהיה באחריות המשתמש ועל חשבונו בלבד עד כדי הצורך לשדרג או להחליף מחשב המשתמש. יובהר שהממשלה אינה מתחייבת לאפשר הפעלת המערכת במחשב המשתמש במערכות הפעלה חדשות במועד מסוים או בכלל אלא שהיא תפעל לפי מדיניותה הטכנולוגית שתיקבע מדי פעם על ידי הגורמים המוסמכים לכך בממשלה.

#### 8. שימוש בכרטיס חכם

- (1) הגישה לפורטל הספקים הממשלתי וחתימה אלקטרונית על חשבוניות יתאפשרו באמצעות תעודות אלקטרוניות מאושרות המונפקות על-ידי גורם מאשר בהתאם לחוק חתימה אלקטרונית, התשס"א – 2001, התעודות מאוחסנות על גבי "כרטיס חכם" או "TOKEN".
- (2) עלות הנפקת התעודה האלקטרונית, עלות חידושה התקופתי וכל העלויות הנלוות, כגון קורא כרטיסים, יחולו על המשתמש.
- (3) הכרטיס החכם (להלן הכרטיס) הינו אישי לנציג משתמש מסוים ואינו ניתן להעברה.
- (4) התוקף של כרטיס החכם הינו לתקופה מוגבלת, ולכן משתמשים יהיו חייבים לחדש את הכרטיס (בתשלום) אחת לתקופה (כיום, אחת לשנתיים או אחת לארבע שנים).
- (5) הפעלת הכרטיס במחשב המשתמש מחייבת הכנת תשתית מקומית כמפורט בנספח א' לחוזה זה.
- (6) הנפקת הכרטיס מחייבת הגעה פיסית למשרדי הגורם המאשר של האדם, שבעבורו יונפק הכרטיס. לחילופין ניתן להזמין את הגורם המאשר למשרדי המשתמש בתשלום נוסף שיחול על המשתמש.
- (7) איבוד הכרטיס החכם, תקלה בכרטיס החכם או השחתתו ו/או שכחת הסיסמה דורשים הנפקת כרטיס חכם חדש הכרוכה בתשלום נוסף לגורם המאשר. תשלום זה יחול על המשתמש.
- (8) כל פעולה הנעשית באמצעות הכרטיס החכם תהיה באחריותו הבלעדית של המשתמש ותחייב אותו.
- (9) אם סיסמת הכרטיס התגלתה לאחר, על המשתמש לדאוג לשנות את הסיסמה לאלתר.

#### 9. תנאים נוספים להנפקת כרטיס חכם

- (1) כתנאי מוקדם לקבלת כרטיסים חכמים לצורך עבודה בפורטל הספקים הממשלתי, כל משתמש יחתים כל נציג מטעמו על הצהרה בנוסח המופיע בנספח ב' לחוזה זה ומהווה חלק בלתי נפרד ממנו, ועו"ד או רו"ח של המשתמש יבדוק את נכונות ההצהרה, יחתום עליה ויאשר כי המשתמש אישר כדן הנפקת כרטיס חכם לכל נציג מטעמו וכי פעולות נציגי המשתמש בפורטל הספקים הממשלתי יחייבו את המשתמש.
- (2) כל משתמש יגיש את ההצהרות החתומות והמאושרות הללו לחברת הניהול כתנאי להגדרתו בפורטל הספקים הממשלתי.
- (3) הממשלה תהיה רשאית להגביל את מספר הנציגים הפעילים מטעמו של כל משתמש. הממשלה מתחייבת שלכל מציע יתאפשר להגדיר לפחות שני נציגים פעילים מטעמו.
- (4) החלפת נציג משתמש תיעשה באמצעות חברת הניהול ובהתאם לתנאי חוזה זה.

מודגש כי ההסדרים לגבי הנפקת כרטיס חכם המפורטים בחוזה זה הינם נכונים בעת פניית הממשלה לספקים בהצעה לעשות שימוש בפורטל הספקים הממשלתי, אולם הסדרים אלה יכולים



להשתנות לפי דרישות הגורם המאשר ו/או אם יוחלף הגורם המאשר ע"י גורם מאשר אחר או נוסף ו/או בעקבות שינוי הוראות חוק ו/או תקנות רלבנטיים.

#### 10. זכויות יוצרים

קיימות זכויות יוצרים בנתוני פורטל הספקים הממשלתי וכתנאי לקבלת גישה לפורטל הספקים הממשלתי, המשתמש מצהיר בזה שהוא לא ישתמש בפורטל הספקים הממשלתי והנתונים שבו אלא למטרת מתן קבלת הזמנות רכש, הגשת דיווחי ביצוע וחשבוניות.

#### 11. ניהול משתמשים, תמיכה, הדרכה והטמעה

(1) הממשלה תמנה גורם מרכזי אשר ישמש כתובת של המשתמשים ונציגיהם מול הממשלה, לענייני הרשאות בפורטל הספקים הממשלתי, כרטיסים חכמים ותיאום הדרכה. גורם זה לא יהיה מוסמך לתת תמיכה מקצועית/הדרכה וכן לא יהיה מוסמך לתת מענה לכל נושא אחר, כגון לגבי הזמנות רכש, דיווחי ביצוע וחשבוניות מסוימים ותשובותיה, היה וניתנו או הובנו בכל נושא אחר לא יחייבו את הממשלה ו/או את המשרדים.

(2) הממשלה תפעיל מרכז תמיכה טלפוני ללא תשלום לשימוש המשתמשים ונציגיהם, אשר יפעל בימים א' עד ה' בין השעות 08:00 - 16:00. הממשלה תהיה רשאית לשנות מועדי פעילויות מרכז התמיכה על ידי הודעה מראש בפורטל הספקים הממשלתי. הממשלה תעשה מאמץ סביר לתת מענה מהיר לכל הפונים למרכז התמיכה, אולם מובהר, כי מרכז התמיכה משמש משתמשים רבים מתחומים מגוונים וייתכנו בו עומסים אשר יאריכו את זמני המענה. למשתמש או מי מטעמו לא תהיה כל תביעה או טענה בגין זמני התגובה במרכז התמיכה. המשתמש ונציגיו מוותרים בזאת על כל דרישה, תביעה או טענה כלפי הממשלה, המשרדים או מי מטעמם על כל נזק ישיר או עקיף או הפסד כלשהו הנובעים מאי זמינות מרכז התמיכה ו/או מזמני התגובה בו.

(3) הממשלה תעניק לנציגי המשתמשים חוברת הדרכה למשתמש בקובץ דיגיטלי, אותו יוכלו להוריד מפורטל הספקים או לקבלו מהגורם שהוגדר ככתובת מרכזית לניהול רישום המשתמשים.

#### 12. שימוש בהליכים חלופיים:

(1) הטמעת פורטל הספקים הממשלתי במשרדי הממשלה השונים תתבצע בהדרגה. הממשלה תודיע לכל המשתמשים על הצטרפות כל משרד חדש ע"י פרסום הודעה מתאימה בפורטל הספקים הממשלתי ו/או בדרך אחרת.

(2) בפורטל יכללו הזמנות רכש מסוגים מסוימים, כפי שייקבע מעת לעת ע"י הממשלה.

(3) ככלל, מרגע הפעלת פורטל הספקים הממשלתי במשרד ממשלתי מסוים, המשרד יפעיל באמצעות הפורטל את כל הזמנות הרכש מהסוגים הנכללים בפורטל. אולם המשרד יהיה רשאי להחריג הזמנות מסוימות מלהיכלל בפורטל הספקים הממשלתי וזאת לפי שיקול דעתו הבלעדי בכפוף להנחיות החשב הכללי. במקרים אלה לא תהיה למשתמשים כל תביעה או טענה כלפי הממשלה או מי מטעמה ו/או כלפי המשרדים או מי מטעמם.

(4) ככלל, ספק המצטרף לפורטל הספקים הממשלתי, יגיש את כל דיווחי הביצוע ואת כל החשבוניות בגין ההזמנות שהופנו אליו באמצעות פורטל הספקים הממשלתי, בפורטל בלבד. אולם, הספק יהיה רשאי להגיש דיווחי ביצוע או חשבוניות מסוימים שלא באמצעות הפורטל, בכפוף לתנאי ההסכם בינו לבין המשרד ובכפוף לכל דין.

#### 13. בעיות ביצועים, פונקציונליות חסרה או חלקית:

(1) ייתכן שחלק מהפונקציונליות של פורטל הספקים הממשלתי לא תהיה זמינה במועד ההפעלה הראשונה המתוכננת של הפורטל. במקרה זה, תוספות פונקציונליות יוטמעו בשלבים לאחר כניסת המערכת לעבודה בפועל. לא תהיה למשתמשים כל תביעה או טענה כלפי הממשלה ו/או מי מטעמה או כלפי משרדים ו/או מי מטעמם בגין חוסרי פונקציונליות כאמור.

(2) הממשלה תעשה כל מאמץ סביר להבטיח זמינות ותקינות פעולת פורטל הספקים הממשלתי ואולם ייתכן שהמערכת לא תהיה זמינה מעת לעת בשל תקלות או לצורך תחזוקה. כמו כן, ייתכנו תקלות שיחייבו הגשה חוזרת של דיווחי ביצוע ו/או חשבוניות או יפגעו בקצב העבודה. במקרים אלה לא תהיה לספקים כל תביעה או טענה כלפי הממשלה ו/או מי מטעמה או כלפי המשרדים ו/או מי מטעמם ובלבד שנקטו על ידי הממשלה, או מי מטעמה, מאמצים סבירים למניעת הישנות התקלות והטיפול בהן.

(3) במקרים בהם תקלה מתמשכת בפורטל הספקים הממשלתי מונעת באופן זמני הגשת דיווחי ביצוע ו/או חשבוניות באמצעות הפורטל, המשרדים והמשתמשים יונחו לפעול מחוץ לפורטל הספקים הממשלתי בהתאם להנחיות כפי שיפורסמו ע"י החשב הכללי מעת לעת.

#### 14. שינויים חקיקתיים

(1) ייתכן שבמהלך הפעלת פורטל הספקים הממשלתי ישתנו חוקים ותקנות או יפורסמו החלטות בתי המשפט או פסקי דין או הנחיות רשות המיסים המשפיעים על תהליכי הרכש הממשלתי



ובמקרים אלה תהיה הממשלה רשאית להתאים את תהליכי העבודה בפורטל הספקים הממשלתי בהתאמה לשינויים אלה. המשתמשים יהיו מחויבים לעבוד לפי הכללים החדשים שיוגדרו.

(2) הממשלה שומרת לעצמה את הזכות לשנות הסדרים ותהליכים בניהול פורטל הספקים הממשלתי ע"י הודעה מראש למשתמשים ו/או נציגיהם דרך פורטל הספקים הממשלתי ו/או בדרכים אחרות ו/או ע"י שינוי תנאי חוזה זה. במקרה של שינוי חוזה המשתמש יידרש לחתום על חוזה תחליפי ו/או על נספח לחוזה זה. משתמש הרואה את עצמו נפגע ע"י שינויים אלה יהיה רשאי להפסיק את השימוש בפורטל הספקים הממשלתי ע"י הודעה בכתב לחברת ניהול תוך 30 יום מיום משלוח ההודעה על השינויים כאמור.

#### 15. חבלה ומידע אסור

(1) המשתמש וכל נציגיו מתחייבים לא לגרום, לא לנסות לגרום ולא להניח לאחר לגרום לשינוי כלשהו במידע, ידיעה או נתון מכל סוג שהוא המצויים בפורטל הספקים הממשלתי פרט לאישור קבלת הזמנות רכש, הגשת דיווחי ביצוע וחשבונות ופעולות אחרות שהממשלה תאפשר לבצע באמצעות הפורטל, אם תאפשר.

(2) המשתמש מתחייב להשתמש במידע מותר אך ורק למטרת אישור הזמנות רכש, הגשת דיווחי ביצוע וחשבונות למשרדי הממשלה והמשתמש מתחייב לא להפיץ את המידע לגורם כלשהו שלא לצורך המטרות המפורטות לעיל.

(3) המשתמש וכל נציגיו מתחייבים לא לנסות לקבל מידע אסור מהמערכת, ואם במקרה יגיע אליהם מידע אסור בדרך כלשהי, מתחייבים המשתמש וכל נציגיו, ביחד ולחוד:

א. למחוק מיד את המידע האסור במחשב המשתמש או בכל מחשב או ציוד אחר שבשליטתו ושבו נמצא מידע אסור. אם לידעת המשתמש הוקלט מידע אסור במחשב או ציוד אחר שאינו בשליטתו, יודיע על כך למרכז התמיכה של טלפונית וגם בכתב, מיד כשיוודע לו. אם הודפס המידע האסור, ישלח מיד המשתמש את הדף המודפס אל מרכז התמיכה של מרכבה, בלי להשאיר ברשותו העתק של הדף או העתק אחר של המידע האסור.

ב. להודיע מיד טלפונית וגם בכתב על האירוע לחברת הניהול.

ג. לא לעשות כל שימוש במידע אסור ולא לגלותו לאיש, למעט גילוי הדרוש לצורך פסקאות א. ו-ב. לעיל.

(4) המשתמש מתחייב לא להשתמש במידע בניגוד לדין.

(5) המשתמש מתחייב לא לאפשר למי שאינו הנציג המורשה שלו (לו הונפק כרטיס חכם) להתקשר למערכת באמצעות כרטיס החכם, בין במישרין ובין בעקיפין, והוא מתחייב לקיים הסדרים מתאימים שימנעו התקשרות כאמור. כמו כן, מתחייב המשתמש שלא למסור לאדם שאינו זכאי לקבלו לפי חוזה זה, מידע שיאפשר לו להתקשר למערכת.

(6) המשתמש אחראי לכך שכל נציג מורשה שלו ימלא את חובותיו לפי כתב ההתחייבות ולפי חוזה זה וכן שהוא ימלא את כל הדרישות המוטלות על המשתמש בסעיף זה.

(7) הפרה של אחת או יותר מהתחייבויות המשתמש על פי חוזה זה על ידי המשתמש או נציג מורשה שלו תחשב להפרת חוזה על ידי המשתמש, וזאת מבלי לפגוע בזכויות הממשלה לפיצוי, שיפוי או כל סעד אחר שיגיע לה מאת הנציג המורשה.

(8) המשתמש מתחייב לבטל את הרשאתו של כל נציג מורשה שלו שהפסיק להיות שותף או הפסיק את עבודתו אצל המשתמש, לפי הענין, ולהודיע על כך לחברת ניהול טלפונית וגם בכתב תוך 48 שעות מיום סיום עבודתו של הנציג.

(9) הודיע המשתמש לחברת ניהול כאמור בפסקה (8) לעיל, תבטל הממשלה את זכאותו של הנציג של המשתמש (שהפסיק להיות מורשה לשימוש במערכת) להשתמש במערכת תוך 48 שעות מיום קבלת ההודעה בכתב אולם תהיה הממשלה רשאית (ולא חייבת) לבטל את ההרשאה גם על סמך הודעה טלפונית בלבד.

(10) הממשלה תהיה רשאית לבטל את ההרשאה לנציג מורשה של המשתמש מכל סיבה שהיא בתנאי שהממשלה תנמק את סיבת הביטול.

#### 16. ניתוק המשתמש מפורטל הספקים הממשלתי

(1) באם ייווצרו תנאים הכרחיים המחייבים את הממשלה להפסיק השימוש בפורטל הספקים הממשלתי או חלקו, תהא הממשלה רשאית להפסיק את פעילות פורטל הספקים הממשלתי, לתקופה מוגבלת או בלתי מוגבלת.

(2) אם יתברר כי קיים חשש לגבי נכונות ההצהרות של המשתמש או נציגיו שניתנו לממשלה או אם המשתמש או נציגיו קיבלו מידע אסור והשתמש בו בניגוד להוראות סעיף **שגיאה! מקור ההפניה לא נמצא.** לעיל או ניסה לחבל בפורטל הספקים הממשלתי או הניח לאחר לחבל במערכת, אזי תהא רשאית הממשלה לנתק את המשתמש מהמערכת עד לביטול העניין ובמקרה זה לא תהיה למשתמש כל תביעה או טענה כלפי הממשלה או מי מטעמה ו/או המשרדים או מי מטעמם בגין אי קבלת שירותי פורטל הספקים הממשלתי.

#### 17. ביטול החוזה



- (1) כל אחד מהצדדים יהא רשאי לבטל חוזה זה מכל סיבה שהיא בהודעה בכתב, והביטול יכנס לתוקפו בחלוף 21 ימים לאחר שהגיעה הודעת הביטול אל הצד השני.
- (2) הפר המשתמש אחת או יותר מהתחייבויותיו לפי חוזה זה, תהא הממשלה רשאית לבטל את החוזה ללא הודעה מראש, מיד כשהפרה הגיעה לידיעתה ואולם תשקול הממשלה הענקת פסק זמן סביר לשם תיקון העילה לביטול החוזה בהתחשב באופי הפרה שהניעה את הממשלה לביטול חוזה זה. אין באמור בסעיף קטן זה כדי לפגוע בזכויות הממשלה לכל סעד אחר המגיע לה מאת המשתמש או נציגו, לפי חוזה זה או על פי דין.

**18. הסבה**

זכויות המשתמש לפי חוזה זה אינן ניתנות להסבה בדרך מיזוג תאגידים או בכל דרך אחרת ללא הסכמה בכתב ומראש של הממשלה.

**19. סמכות שיפוט**

כל סכסוך משפטי ו/או תביעה לפי הסכם זה תוגש לבתי המשפט המוסמכים בירושלים.

**20. הודעות**

כל הודעה, דרישה, בקשה או מסמך שיש להודיע, למסור או לשלוח לפי חוזה זה, יהיו בכתב וישלחו בדואר, ויראו אותם כאילו נמסרו 72 שעות לאחר המועד שבו נשלחו. במקביל על הצדדים להודיע את ההודעה האמורה גם במייל לצד השני.

**21. כתובות הצדדים**

הממשלה – משרד האוצר, חטיבת נכסים, רכש ולוגיסטיקה, רח' קפלן 1, ירושלים.  
המשתמש - \_\_\_\_\_

ולראיה באו הצדדים על החתום בתאריך הנקוב בראש חוזה זה.

**חתימות הממשלה**

שם \_\_\_\_\_

חתימה \_\_\_\_\_

שם \_\_\_\_\_

חתימה \_\_\_\_\_

**חתימות המשתמש**

שם \_\_\_\_\_

חתימה \_\_\_\_\_

שם \_\_\_\_\_

חתימה \_\_\_\_\_



**נספח ח': הצהרת ביטוחים**

אני החתום מטה \_\_\_\_\_ נושא ת.ז. שמספרה \_\_\_\_\_ המוסמך להתחייב  
בשם המציעה מתחייב לערוך ביטוח ע"פ דרישות נספח הביטוח המצורפות למכרז זה כנספח יב'.  
אני מאשר כי קראתי והבנתי את נוסח הביטוח המצורף וברור לי כי לא יהיה שום שינוי בנוסח לאחר  
הזכייה במכרז.

תאריך: \_\_\_\_\_

חתימה וחותמת: \_\_\_\_\_

תפקיד: \_\_\_\_\_



נספח ט': תצהיר בדבר אי תיאום מכרז

אני הח"מ \_\_\_\_\_ מס ת"ז \_\_\_\_\_ העובד בתאגיד \_\_\_\_\_  
(שם התאגיד) מצהיר בזאת כדלקמן:

1. אני מוסמך לחתום על תצהיר זה בשם התאגיד ומנהליו.
2. אני נושא המשרה אשר אחראי בתאגיד להצעה המוגשת מטעם התאגיד במכרז זה.
3. בכוונתי להשתמש, במסגרת הצעה זו בקבלני המשנה המפורטים להלן (יש לפרט את שם התאגיד ופרטי יצירת קשר עימו):

שם התאגיד	תחום העבודה בו ניתנת קבלנות המשנה	פרטי יצירת קשר

4. המחירים ו/או הכמויות אשר מופיעים בהצעה זו הוחלטו על ידי התאגיד באופן עצמאי, ללא התייעצות, הסדר או קשר עם מציע אחר או עם מציע פוטנציאלי אחר (למעט קבלני המשנה אשר צוינו בסעיף 3 לעיל).
5. המחירים ו/או הכמויות המופיעים בהצעה זו לא הוצגו בפני כל אדם או תאגיד אשר מציע הצעות במכרז זה או תאגיד אשר יש לו את הפוטנציאל להציע הצעות במכרז זה (למעט קבלני המשנה אשר צוינו בסעיף 3 לעיל).
6. לא הייתי מעורב בניסיון להניא מתחרה אחר מלהגיש הצעות במכרז זה.
7. לא הייתי מעורב בניסיון לגרום למתחרה אחר להגיש הצעה גבוהה או נמוכה יותר מהצעתי זו.
8. לא הייתי מעורב בניסיון לגרום למתחרה להגיש הצעה בלתי תחרותית מכל סוג שהוא.
9. הצעה זו של התאגיד מוגשת בתום לב ולא נעשית בעקבות הסדר או דין ודברים כלשהוא עם מתחרה או מתחרה פוטנציאלי אחר במכרז זה.

**יש לסמן V במקום המתאים**

התאגיד מציע ההצעה- לא נמצא כרגע תחת חקירה בחשד לתיאום מכרז. אם כן, אנא פרט:

---

---

---

---

התאגיד, מציע ההצעה- לא הורשע בארבע השנים האחרונות בעבירות על חוק ההגבלים העסקיים לרבות עבירות של תיאומי מכרזים. אם כן, אנא פרט:



---

---

---

---

אני מודע לכך כי העונש על תיאום מכרז יכול להגיע עד חמש שנות מאסר בפועל.

תאריך	שם התאגיד	חותמת התאגיד	שם המצהיר	חתימת המצהיר

**אישור**

אני החתום מטה, עו"ד \_\_\_\_\_ מאשר, כי ביום \_\_\_\_\_ התייצב בפני  
מר \_\_\_\_\_ הנושא תעודת זהות שמספרה: \_\_\_\_\_ והמוסמך להתחייב בשם  
המציע והמוכר לי אישית/אותו זיהיתי לפי ת.ז. מספר \_\_\_\_\_ ולאחר שהזהרתיו כי עליו  
לומר את האמת כולה ורק אותה וכי אם לא יעשה כן יהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אישר באוזניי את  
נכונות הצהרתו וחתם עליה בפני.

\_\_\_\_\_

תאריך

\_\_\_\_\_

שם מלא + חתימה + חותמת



## נספח י' – נספח קיום ביטוחים

לכבוד

### מדינת ישראל – הנהלת בתי המשפט

א.ג.נ.,

הנדון: אישור קיום ביטוחים.

הננו מאשרים בזה כי ערכנו למבוטחנו \_\_\_\_\_ (להלן "הספק") לתקופת הביטוח

מיום \_\_\_\_\_ עד יום \_\_\_\_\_ בכל הקשור בקשר לביצוע שירותי יעוץ אבטחת מידע  
עבור מערכת בתי המשפט, את הביטוחים המפורטים להלן:

### ביטוח חבות המעבידים

1. אחריותו החוקית כלפי עובדיו בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.
2. גבולות האחריות לא יפחת מסך 5,000,000 דולר לעובד, למקרה ולתקופת הביטוח (שנה).
3. הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל – הנהלת בתי המשפט היה ונטען לעניין קרות תאונת עבודה/מחלת מקצוע כלשהי כי הם נושאים בחבות מעביד כלשהם כלפי מי מעובדי הספק.

### ביטוח אחריות כלפי צד שלישי

1. אחריותו החוקית בביטוח אחריות כלפי צד שלישי על פי דיני מדינת ישראל, בגין נזקי גוף ורכוש בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.
2. גבולות האחריות שלא יפחתו מסך 500,000 דולר ארה"ב, למקרה ולתקופת הביטוח, (שנה).
3. בפוליסה ייכלל סעיף אחריות צולבת (CROSS LIABILITY).
4. הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל – הנהלת בתי המשפט ככל שייחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי הספק וכל הפועלים מטעמו.

### ביטוח אחריות מקצועית



1. הספק יבטח את אחריותו המקצועית בגין פעילותו בביטוח אחריות מקצועית.
2. הפוליסה תכסה כל נזק מהפרת חובה מקצועית של הספק, עובדיו ובגין כל הפועלים מטעמו ואשר אירע כתוצאה ממעשה, רשלנות, לרבות מחדל, טעות או השמטה, מצג בלתי נכון, הצהרה רשלנית שנעשו בתום לב בקשר לשירותי יעוץ אבטחת מידע עבור מערכת בתי המשפט לרבות הגדרת סיכוני אבטחה, סקירת אבטחת הגישה, גיבוש מדיניות, הכנת תכנית עבודה ותכניות חירום, פיקוח הנחיית והדרכת עובדים בעיצוב תכנון והקמה של מערכת אבטחת המידע, ביצוע ביקורות, הגשת דו"חות סיכונים, תיעוד, הגדרת מתודולוגיות תקנים ונהלי אבטחת מידע, פיקוח על יישום מדיניות אבטחת המידע, ביצוע סקרי סיכונים ובדיקות פגיעות.
3. גבולות האחריות לא יפחתו מ 1,000,000 דולר ארה"ב למקרה ולשנה.
4. הכיסוי על פי הפוליסה יורחב לכלול את ההרחבות הבאות :-
  - מרמה ואי יושר עובדים ;
  - אובדן מסמכים, לרבות אובדן השימוש ו/או עיכוב עקב מקרה ביטוח ;
  - הארכת תקופת הגילוי לפחות ל 6 חודשים ;
  - אחריות צולבת CROSS LIABILITY אולם הכיסוי לא יחול על תביעות הספק כנגד המדינה.
5. הכיסוי על פי הפוליסה יורחב לכסות את מדינת ישראל - הנהלת בתי המשפט ככל שייחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי הספק וכל הפועלים מטעמו.

### כללי

בפוליסות הביטוח נכללו התנאים הבאים :

1. לשם המבוטח יתווספו כמבוטחים נוספים : **מדינת ישראל – הנהלת בתי המשפט**, בכפוף להרחבי השיפוי כמפורט לעיל.
2. אנו מוותרים על כל זכות שיבוב, תביעה, השתתפות או חזרה, כלפי מדינת ישראל- הנהלת בתי המשפט ועובדיהם, ובלבד שהוויתור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק מתוך כוונת זדון.
3. בכל מקרה של צמצום או ביטול הביטוח ע"י אחד הצדדים לא יהיה להם כל תוקף אלא, אם ניתנה על כך הודעה מוקדמת של 60 יום לפחות במכתב רשום לחשב הנהלת בתי המשפט בירושלים.
4. הספק אחראי בלעדית כלפינו לתשלום דמי הביטוח עבור כל הפוליסות ולמילוי כל החובות המוטלות על המבוטח על פי תנאי הפוליסות.
4. ההשתתפויות העצמיות הנקובות בכל פוליסה ופוליסה תחולנה בלעדית על הספק.



5. כל סעיף בפוליסות הביטוח המפקיע או מצמצם בדרך כל שהיא את אחריות המבטח, כאשר קיים ביטוח אחר לא יופעל כלפי מדינת ישראל, והביטוח הינו בחזקת ביטוח ראשוני המזכה במלוא הזכויות על פי הביטוח.

**בכפוף לתנאי וסייגי הפוליסות עד כמה שלא שונו במפורש על פי האמור באישור זה.**

בכבוד רב,

\_\_\_\_\_ תאריך \_\_\_\_\_ חתימת מורשה המבטח וחותמת המבטח



**נספח יא' – מפ"ל ניסיון ויכולת המציע בתחום אבטחת המידע**

א. המציע יצרף להצעתו את כל המסמכים והאישורים הנדרשים

**המציע**

	<b>שם המציע:</b>
	<b>מספר מזהה - מספר ישות:</b>
	<b>צורת התאגדות:</b>
	<b>כתובת:</b>
	<b>היקף הכנסות שנתי בש"ח:</b>
	<b>שם מורשה חתימה:</b>
	<b>טלפון:</b>
	<b>טלפון סלולרי:</b>
	<b>פקס:</b>
	<b>דוא"ל:</b>
	<b>אתר אינטרנט:</b>

פרטים כלליים

פרטים כלליים של קבלן משנה (במידה וקיים)  
יש לציין ולהדגיש, מאושר שימוש בקבלן משנה בודד בשירות ה-SOC המנוהל בלבד

	<b>שם המציע:</b>
	<b>מספר מזהה - מספר ישות:</b>
	<b>צורת התאגדות:</b>
	<b>כתובת:</b>
	<b>היקף הכנסות שנתי בש"ח:</b>
	<b>שם מורשה חתימה:</b>
	<b>טלפון:</b>
	<b>טלפון סלולרי:</b>
	<b>פקס:</b>
	<b>דוא"ל:</b>
	<b>אתר אינטרנט:</b>



**1. ניסיון המציע**

מציע בעל מספר שנות הניסיון הרב ביותר בתחום שירותי ייעוץ בתחום אבטחת המידע יקבל את מלוא הניקוד, ויתר המציעים יקבלו ציון יחסית אליו.

ניסיון המציע בתחום שירותי ייעוץ בתחום אבטחת מידע הוא מיום \_\_\_\_\_ עד יום \_\_\_\_\_

ציון איכות לסעיף 10%

**2. פירוט עבודות קודמות**

1. המציע יספק פירוט של עד 5 פרויקטים קודמים (סה"כ 5 בסעיף ניסיון המציע) בשלוש השנים האחרונות של סקרים ומבדקים בהיקף של 1,000 משתמשים (בפרויקט) או מעבר לכך

#	שם הלקוח	סוג לקוח	מספר תחנות	סוג עבודת הייעוץ	שם+טלפון+ דוא"ל של גורם ממליץ
1					
2					

ציון איכות לסעיף זה 12%

2. ניסיון המציע ו/או קבלן המשנה במגזר ממשלה/בטחון/פיננסי - המציע יספק פירוט של עד 5 פרויקטים קודמים (סה"כ 5 בסעיף ניסיון המציע) בשלוש השנים האחרונות של סקרים ומבדקים בהיקף של 1,000 משתמשים (בפרויקט) או מעבר לכך

#	שם הלקוח	סוג לקוח (ממשלה/בטחון/פיננסי)	מספר תחנות	סוג עבודת הייעוץ	שם+טלפון+ דוא"ל של גורם ממליץ
1					
2					

ציון איכות לסעיף זה 3%



### 3. פירוט של 5 עובדים של המציע בעלי 5 שנות ניסיון

#	שם העובד	השכלה	מספר שנות ניסיון: (יש לפרט מיום עד יום ואת שמות הארגונים)
1			
2			
3			
4			
5			

ציון איכות לסעיף זה 10%

### 4. מנהל פרויקט מוצע (יש לפרט לפחות את הנתונים הבאים):

- א. שם העובד :
- ב. תואר ראשון: (יש לפרט מוסד, שנים, התמחות, יש לצרף אישור המוכיח זאת)
- ג. פירוט הסמכות: (יש לתאר שם הסמכה, יש לציין רק הסמכות שהנן בתוקף, יש לצרף אישורים המוכיחים זאת)
- ד. פירוט קורסים: (יש לפרט שמות קורסים, שנים, היקף שעות, יש לצרף אישור המוכיח זאת)
- ה. מספר חודשי עיסוק בתחום אבטחת המידע: מיום עד יום
- ו. מספר פרויקטים שנוהלו ב 12 החודשים האחרונים ציון איכות לסעיף 10%

### 5. מנהל שירותי סקירה (סקר סיכונים) מוצע, (יש לפרט לפחות את הנתונים הבאים):

- א. שם העובד :
- ב. תואר ראשון: (יש לפרט מוסד, שנים, התמחות, יש לצרף אישור המוכיח זאת)
- ג. פירוט הסמכות: (יש לתאר שם הסמכה, יש לציין רק הסמכות שהנן בתוקף, יש לצרף אישורים המוכיחים זאת)
- ד. פירוט קורסים: (יש לפרט שמות קורסים, שנים, היקף שעות, יש לצרף אישור המוכיח זאת)
- ה. מספר חודשי עיסוק בסקרים אבטחת המידע: מיום עד יום.
- ו. מספר הפרויקטים שנוהלו/סקרים שבוצעו ב 12 החודשים האחרונים ציון איכות לסעיף 10%

### 6. מנהל שירותי מבדקים (מבדקי חדירה) מוצע, (יש לפרט לפחות את הנתונים הבאים):

- א. שם עובד :
- ב. תואר ראשון: (יש לפרט מוסד, שנים, התמחות, יש לצרף אישורהמוכיח זאת)



- ג. פירוט הסמכות: (יש לתאר שם הסמכה, יש לציין רק הסמכות שהנן בתוקף, יש לצרף אישורים המוכיחים זאת)
- ד. פירוט קורסים: (יש לפרט שמות קורסים, שנים, היקף שעות, יש לצרף אישור המוכיח זאת)
- ה. מספרחודשי עיסוק באבטחת המידע: מיום עד יום.
- ז. מספר הפרויקטים שנוהלו/מבדקים שבוצעו ב 12 החודשים האחרונים  
ציון איכות לסעיף 10%

**7. ניסיון המציע עם היצרן מקאפי**

1. ניסיון המציע ו/או קבלן המשנה - למציע ניסיון במתן שירותי SOC מנוהל לשני לקוחות: במהלך 3 השנים שקדמו למועד האחרון להגשת הצעות (2016-2018) בשימוש במערכות SIEM-SOC של Mcafee בהיקף שלא יפחת מ- 1,000 תחנות קצה לכל לקוח. למציע ניסיון בתפעול מערכות SIEM-SOC של Mcafee בתצורת On Premise וגם כשירות מרוחק לשני לקוחות כאמור

#	שם הלקוח	סוג לקוח	מספר תחנות	שם יצרן SIEM-SOC	האם תצורת On-Premise בשירות מרוחק
1					
2					

ציון איכות לסעיף זה 12%

2. ניסיון המציע ו/או קבלן המשנה במגזר ממשלה/בטחון/פיננסי - למציע ניסיון במתן שירותי SOC מנוהל לשני לקוחות במגזרים הנ"ל: - במהלך 3 השנים שקדמו למועד האחרון להגשת הצעות (2016-2018) בשימוש במערכות SIEM-SOC של Mcafee בהיקף שלא יפחת מ- 1,000 תחנות קצה לכל לקוח. למציע ניסיון בתפעול מערכות SIEM-SOC של Mcafee בתצורת On Premise וגם כשירות מרוחק לשני לקוחות כאמור

#	שם הלקוח	סוג לקוח (ממשלה/בטחון/פיננסי)	מספר תחנות	שם יצרן SIEM-SOC	האם תצורת On-Premise בשירות מרוחק
1					
2					



--	--	--	--	--	--

ציון איכות לסעיף זה 3%

**8. יועץ SIEM/מיישם חוקי SIEM מוצע, (יש לפרט לפחות את הנתונים הבאים):**

- א. שם עובד :
- ב. תואר ראשון : (יש לפרט מוסד, שנים, התמחות, יש לצרף אישור המוכיח זאת)
- ג. פירוט הסמכות : (יש לתאר שם הסמכה, יש לציין רק הסמכות שהנן בתוקף, יש לצרף אישורים המוכיחים זאת)
- ד. פירוט קורסים : (יש לפרט שמות קורסים, שנים, היקף שעות, יש לצרף אישור המוכיח זאת)
- ה. יש לצרף אישור על כך שהיועץ הנו בעל 3 שנים ביישום חוקי SIEM במוצר McAfeeSIEM/SOC.
- ו. כמות פרויקטים שנוהלו/שיושמו חוקים על ידו ב 12 החודשים האחרונים

ציון איכות לסעיף זה 10%

**9. יועץ מתודולוגיה, (יש לפרט לפחות את הנתונים הבאים):**

- ז. שם עובד :
- ח. תואר ראשון : (יש לפרט מוסד, שנים, התמחות, יש לצרף אישור המוכיח זאת)
- ט. פירוט הסמכות : (יש לתאר שם הסמכה, יש לציין רק הסמכות שהנן בתוקף, יש לצרף אישורים המוכיחים זאת)
- י. פירוט קורסים : (יש לפרט שמות קורסים, שנים, היקף שעות, יש לצרף אישור המוכיח זאת)
- יא. יש לצרף אישור על כך שהיועץ הנו בעל ניסיון של 3 שנים בתחום המתודולוגיה.
- יב. כמות פרויקטים שיעץ להם ב 12 החודשים

ציון איכות לסעיף 3%

**10. יועץ טכנולוגי בתחום אבטחת המידע, (יש לפרט לפחות את הנתונים הבאים):**

- יג. שם עובד :
- יד. תואר ראשון : (יש לפרט מוסד, שנים, התמחות, יש לצרף אישור המוכיח זאת)
- טו. פירוט הסמכות : (יש לתאר שם הסמכה, יש לציין רק הסמכות שהנן בתוקף, יש לצרף אישורים המוכיחים זאת)
- טז. פירוט קורסים : (יש לפרט שמות קורסים, שנים, היקף שעות, יש לצרף אישור המוכיח זאת)
- יז. יש לצרף אישור על כך שהיועץ הנו בעל ניסיון של 3 שנים בתחום אבטחת מידע טכנולוגית.
- יח. יש לציין את מספר הפרויקטים שיעץ להם ב 12 החודשים האחרונים

ציון איכות לסעיף זה 3%



**11. עובד 1 בצוות תגובה לאירוע מוצע, (יש לפרט לפחות את הנתונים הבאים):**

- א. שם עובד :
- ב. פירוט הסמכות : (יש לתאר שם הסמכה, יש לציין רק הסמכות שהנן בתוקף, יש לצרף אישורים המוכיחים זאת)
- ג. פירוט קורסים : (יש לפרט שמות קורסים, שנים, היקף שעות, יש לצרף אישור המוכיח זאת)
- ד. יש לציין את מספר חודשי עיסוק באבטחת המידע : מיום עד יום.
- ה. יש לציין את מספר המקרים שהיה מעורב בהם ב 12 החודשים האחרונים.  
ציון איכות לסעיף זה 2%

**12. עובד 2 בצוות תגובה לאירוע מוצע, (יש לפרט לפחות את הנתונים הבאים):**

- א. שם עובד :
- ב. פירוט הסמכות : (יש לתאר שם הסמכה, יש לציין רק הסמכות שהנן בתוקף, יש לצרף אישורים המוכיחים זאת)
- ג. פירוט קורסים : (יש לפרט שמות קורסים, שנים, היקף שעות, יש לצרף אישור המוכיח זאת)
- ד. יש לציין מספר חודשי עיסוק באבטחת המידע : מיום עד יום.
- ה. יש לציין את מספר המקרים שהיה מעורב בהם ב 12 החודשים האחרונים.  
ציון איכות לסעיף זה 2%